

Terms and Conditions

Terms and Conditions governing the use of FedNet - the Internet Banking Service of The Federal Bank Limited.

1. Definitions:

In this document the following words and phrases have the meaning set opposite them unless the context indicates otherwise.

BANK refers to The Federal Bank Ltd, a banking company incorporated in India under the Companies Act 1956 and having its registered office at " Federal Towers", Bank Junction, Aluva 683101, Kerala, India and having branches/ offices all over India. The term includes the successors and assigns of The Federal Bank Ltd.

Customer shall mean and include the accountholder (either singly or jointly with others) of the Bank and includes a USER who has applied for or has been granted with FedNet facility

FedNet is the trade name of BANK's Internet Banking Service, which provides access to account information, Utility Bill Payment, E-Commerce, products and other services as advised by the BANK from time to time to the BANK's customers through the Internet. The words FedNet and FedNet Service are used interchangeably in this document.

FedNet ACCOUNT refers to the User's Savings and/or Current Account and/or any other type of account so designated by the Bank to be eligible for operations through the use of FedNet and linked to same Customer ID. One of the savings/ current account of the Customer will be designated as Primary Account. All other accounts (if any) of the USER will be called Secondary Account(s). The USER should be either of the account holders or sole signatory or a person authorized to act on its own (if eligible), when there are multiple signatories.

PERSONAL INFORMATION refers to the information about the Customer obtained in connection with the FedNet service.

TERMS refer to Terms and Conditions for use of FedNet as specified in this document. In this document, all references to the USER being referred in masculine gender will also include the feminine gender.

Transaction Limit shall mean the amount-wise or number wise ceiling/ upper limit stipulated by the Bank for conducting Transactions from FedNet beyond which further transactions via FedNet shall be restricted.

USER refers to a customer of the BANK authorized to use FedNet for to manage their accounts and to perform specified banking transactions as permitted by the Bank, online.

USERID means the unique identifier allotted to the USER for accessing FedNet

2. Applicability of TERMS

These TERMS along with the terms and conditions accepted via the application form submitted by the USER shall constitute the contract between the USER and the BANK. By applying for FedNet and accessing the FedNet service, the USER acknowledges and accepts these TERMS. These TERMS will be in addition to and not in derogation of the terms and conditions relating to ATM Debit Card/ Credit Card Facility and those relating to any other products/ services

provided by the Bank .

3. Application for FedNet

The Customer shall apply to the Bank for availing FedNet facility in the specified application form and/or by any other modes as stipulated by the Bank from time to time. Customers can also apply for FedNet by visiting the Website / FedNet registration page for online registration. Application for the Facility shall be accepted only after authentication of the Customer through any valid mode of verification, as may be decided by the Bank, at its sole discretion. Acceptance of the registration and the acknowledgement thereof does not automatically imply acceptance of the application for FedNet.

4. ELIGIBLE CUSTOMER

- To avail the FedNet, the Customer would need to be a current Internet user having legal access to the Internet and the knowledge of how the Internet works. Application for FedNet facility may be registered online through the BANK's web site.
- All customers having satisfactory running Savings/ Current account can avail of this service.
- **Joint Accounts :** The FedNet facility will be available in case of joint accounts only if the mode of operation is indicated as 'either or survivor' or, anyone or survivor or former or survivor'. For joint accounts, only one of the account holders will be allotted with FedNet User-Id, as opted by all the joint account holders. The other joint account holder(s) shall expressly agree with this arrangement and give their consent on the application form for the use of FedNet. In case, any of the joint account holder(s) give/s "stop payment" instructions in respect of operations through the use of FedNet (or in writing), on any of the FedNet accounts held jointly by them, the FedNet SERVICE will be discontinued for the USER. Any of the joint holder(s) in a joint account, including the holders in joint accounts having mode of operation as 'joint', shall be provided with 'view only' facility without any transaction facility (which includes both financial and non-financial transactions) if such joint holder(s) have requested for the same under FedNet. Bank will not be required to obtain the consent of the other joint holder(s) for providing 'view only' facility without any transaction facility to the requesting joint holder(s).
- An account in the name of a minor or an account in which a minor is a joint account holder, is not eligible to be a FedNet user with Transaction facility.
- Entering the wrong Password/ USER ID thrice will block the FedNet facility to the account for the day and three such consecutive blockages will deactivate the Customer and the Customer should re-register for the FedNet facility, as per the procedure laid down for the same.
- The Customer is responsible for intimating to the Bank on any change/s in his Mobile Phone Number or email address or Account details and The Bank will not be liable for sending Alerts or other information over the Customer's mobile phone number/email address recorded with The Bank.
- Stay Safe. Beware of Phishing Emails/SMS. Never share your ATM card details/PINs/OTPs/Passwords with anyone
- FedNet facility is being granted by the Bank at its sole discretion and the Bank shall be entitled to reject any application for FedNet, without assigning any reasons

The BANK will advise from time to time the Internet software such as Browsers, which are required for using FedNet. There will be no obligation on the BANK to support all the versions of this Internet software.

5. FedNet Services

The activation of FedNet shall be carried out based on the parameters fixed by the Bank from time to time

The BANK shall , on a best effort basis, provide the following online services through FedNet: (i) Balance Enquiry in the FedNet account(s), (ii) details about the transactions, (iii) Statement of Account, (iv) register application to issue cheque-books, (v) Request for transfer of funds between accounts of the same USER, (vi) request for transfer of funds (both intra-Bank and inter-bank) from User's account through NEFT/ RTGS subject to the ceiling if any prescribed by the Bank from time to time, (viii) issue standing instructions to debit USER's account/s, (ix) issue stop payment instructions, (x) making utility bill payment online (xi) issuing payment instructions for E-Commerce transactions and (xii) such other banking services as the BANK may decide from time to time. The BANK reserves its right to make additions/deletions to the services offered through FedNet, at its sole discretion. All the available/modified services provided via FedNet will be updated in Bank's website / Fednet portal.

The Bank shall take all reasonable efforts to carry out the instructions given by the User as expeditiously as possible and

the Bank shall not be held liable for any omission or delay in carrying out all or any of the said instructions due to circumstances beyond the reasonable control of the Bank.

The Bank reserves its right to revise, at its sole discretion, the Transaction Limits selected by the USER in accordance with the revision of its internal policies. The USER will be notified of any changes to their Limit Category through appropriate communication channels, as may be determined by the Bank. Continued usage of the FedNet Facility by the USER following such revision of Limits Category updates shall constitute acceptance of the revised Scheme Limits.

The BANK shall take reasonable care to ensure the security of and prevent unauthorized access to the FedNet using the technology reasonably available to the BANK.

The USER shall not use or permit to use FedNet or any related services for any illegal or improper purposes.

All the communications/ notifications related to the services under the Facility shall be provided through the Mobile Phone Number/ e-mail registered with the Bank. The Bank shall have the right to suspend the services under the Facility if it has reason/s to believe that Customer's instructions may lead to direct or indirect loss to the Bank/ Customer. In such case, the Bank may permit the transactions after obtaining suitable indemnity from the Customer. The Customer acknowledges/ accepts that all information / Data related to FedNet will be transmitted to and /or stored at various locations and be accessed by authorized personnel of the Bank, its Affiliates and the Service Providers. The Bank is authorized to provide any Data / information or details relating to the Customer or to third party service providers, to facilitate the provision of FedNet facility and so far, as is necessary to give effect to any instructions. The Customer accepts that each Alert may contain certain Account information relating to the Customer. The Customer authorizes The Bank to send Account related information, though not specifically requested, if The Bank deems that the same is relevant. The Bank shall not be held responsible for the confidentiality, secrecy and security of the Personal or Account information being sent through the Facility.

6. FedNet Access

The USER would be allotted with a FedNet User-Id and passwords for the initial Login & for conducting Transactions by the BANK. The USER will be required to change the Login passwords assigned by the BANK on accessing FedNet for the first time. As a safety measure, the USER shall change the password as frequently thereafter, as possible.

In addition to User-Id and Password the BANK may, at its discretion, advise the USER to adopt such other means of authentication, including but not limited to digital certification and/or through verification of Debit Card.

The USER shall not attempt or permit others to attempt accessing the account information stored in the computers of the BANK through any means other than the FedNet service.

7. Password

The USER must:

- a) keep the User-Id and password totally confidential and shall not reveal the password to any third party.
- b) choose a password which shall be at least 8 (eight) characters long and shall consist of a mix of alphabets, numbers and special characters which must not relate to any readily accessible personal data such as the USER's name, address, telephone number, publicly available details of the User or easily guessable combination of letters and numbers.
- c) keep the User-Id and password to memory and not record them in a written or electronic form, and
- d) not let any authorized person have access to this computer or leave the computer unattended whilst accessing FedNet.

If the USER forgets his FedNet User-ID or password, he can generate it online or submit a request through the branch. The selection of a new password and/or the replacement of FedNet User-Id shall be construed as the commencement of a new contract and the Bank can at its discretion claim additional charges in this regard.

Bank shall NOT be responsible for any losses arising from the unauthorized use of FEDNET services if a third party obtains access to the USERID and Password.

8. Minimum Balance and Charges

The USER shall maintain, at all times such minimum balance in FedNet account(s) as the BANK may stipulate from time to time. The Bank may, at its discretion, levy penal charges for non-maintenance of the minimum balance. In addition to the minimum balance stipulation the Bank may, at its sole discretion, levy service charges for use of FedNet, which will be advised to the USER at the time of opening the account or intimated by way of e-mail/ SMS to his mobile phone number/ e-mail id registered with Bank, and also published on the Web site of the BANK. Any further change in the fee structure shall be notified on the BANK's Web site 15 days in advance of the changes taking effect. The USER authorizes the BANK to recover all charges related to FedNet as determined by the BANK from time to time by debiting any of the USER's accounts with any branches of the Bank.

The BANK may withdraw the FedNet facility, if at any time the amount of deposits falls short of the required minimum as aforesaid and/or if the service charges remain unpaid, without giving any prior notice to the USER and/or without incurring any liability or responsibility whatsoever by reason of such withdrawal.

9. Funds Transfer (Inter-bank, Intra-bank)

Fund Transfer services via FedNet may be used for transfer of funds from FedNet Account/s to other accounts belonging to the same Customer or belonging to any other third parties maintained with Bank or at any other bank which falls under the network of Reserve Bank of India's Electronic Fund Transfer or National Electronic Fund Transfer system or Real Time Gross Settlement. In such an event, the terms applicable to such fund transfers as prescribed by RBI/ NPCI shall be applicable, in addition to these Terms. The fund transfer via FedNet shall include both immediate transfers, as well as scheduled transfers.

The USER shall not use or attempt to use FedNet for funds transfer without sufficient funds in the relative FedNet account. The BANK will endeavor to effect such funds transfer transactions through FedNet only if there are sufficient funds available in the USER's account.

The USER shall ensure that correct, accurate and complete beneficiary details are provided to the BANK at the time of initiating any transactions on FedNet. The BANK shall have no liability to the USER if the USER enters wrong beneficiary details like incorrect account number, etc., due to which the fund is transferred to an incorrect beneficiary.

To facilitate a unified and seamless digital banking experience, the Bank has implemented an automated end-of-day (EOD) beneficiary synchronization mechanism between FedNet and FedMobile. As a result, the beneficiaries added and activated by the USER on FedNet will be automatically reflected on FedMobile, and vice versa. The BANK shall not be liable for any loss, claim, or damage suffered by the USER and/or any third party arising out of or resulting from such automated synchronization of beneficiary details.

The USER acknowledges that it is their responsibility to verify, validate and confirm the correctness of beneficiary details before initiating any transaction, and the BANK disclaims any liability for any consequences arising therefrom.

10. Authority to the Bank

The Transactions in the USER's FedNet account(s) are permitted through FedNet only after authentication of the User-Id and password of the USER. The USER (along with the joint account holder, if any) grants express and irrevocable authority to the BANK for carrying out the banking transactions initiated by him through FedNet. The BANK shall have no obligation to verify the authenticity of any mandate / instructions for the transaction received from the USER through FedNet. Any such instructions received through FedNet will be deemed to have been sent by

the USER and the Bank shall not be required to further verify the same with the USER, other than by means of verification of the User-Id and the password.

The display or printed output that is produced by the USER at the time of operation of FedNet is a record of the operation of the Internet access and shall not be construed as the BANK's record of the relative transactions. The BANK's records of transactions maintained in the electronic form or otherwise shall be accepted as conclusive and binding for all purposes .

In the case of joint accounts, all the transactions in the accounts arising from the use of FedNet, shall be binding on all the joint account holders, jointly and severally.

11. Accuracy of Information

The USER is responsible for the correctness of information provided to the BANK through the FedNet Application or through any other means such as electronic mail or written communication. The BANK shall have no liability for any consequences arising out of any incorrect/ erroneous information supplied by the USER/ other account holders.

12. Liability of the USER and the BANK

The USER shall be liable for any or all loss arising

(i) from unauthorized transactions carried out in the FedNet accounts attributable to the fraudulent acts / negligence/ contributory negligence of the USER or

(ii) due to USER's / other account holders' breach of these TERMS which *inter-alia* includes the following:

- * Keeping a written or electronic record of FedNet password
- * Disclosing or failing to take all reasonable steps to prevent disclosure of the FedNet User-Id or password to anyone including BANK staff and/or failing to advise the BANK of such disclosure within reasonable time.
- * Not advising the BANK within a reasonable time, about unauthorized access to or erroneous transactions in the FedNet accounts.

The BANK shall in no circumstances be held liable to the USER if FedNet access is not available in the desired manner for reasons including but not limited to natural calamity, floods, fire and other natural disasters, legal restraints, faults in the telecommunication network or Internet or network failure, software or hardware error or any other reason beyond the control of the BANK. Further, the BANK shall not be liable if FedNet access for the USER is disabled/suspended by the BANK due to security reasons. Under no circumstances shall the BANK be liable for any damages whatsoever whether such damages are direct, indirect, incidental consequential and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, investment, production, goodwill, profit, interruption of business or any other loss of any character or nature whatsoever and whether sustained by the USER or any other person.

13. Indemnity

The USER shall indemnify and hold the BANK harmless against any loss suffered by the BANK, its customers or a third party or any claim or action brought by a third party which is in any way the result of the improper use of the FedNet by the USER and due to other factors beyond the control of the Bank.

14. Disclosure of the PERSONAL INFORMATION

The USER agrees that the BANK or its contractors may hold and process his PERSONAL INFORMATION on computer or otherwise in connection with FedNet services as well as for statistical analysis and credit scoring. The USER also agrees that the BANK may disclose, in strict confidence, to other institutions, such "PERSONAL INFORMATION" as may be reasonably necessary for reasons inclusive of, but not limited to, the following:

- * for participation in any telecommunication or electronic clearing network
- * in compliance with a legal directive
- * for credit rating by recognized credit scoring agencies
- * for fraud prevention purposes

User agrees/ accepts the privacy policy of the Bank.

15. Bank's Lien

The BANK shall have the right of set-off and lien, irrespective of any other lien or charge, present as well as future on the deposits/money held in the USER's Primary Account and/or Secondary Account(s) or in any other account, whether in single name or joint name(s), to the extent of all outstanding dues, whatsoever, arising as a result of the FedNet facility extended to and/or used by the USER.

16. Proprietary Rights

The USER acknowledges that the software underlying the FedNet SERVICE as well as other Internet related software which are required for accessing FedNet are the legal property of the respective vendors. The permission given by the Bank to access FedNet will not convey any proprietary or ownership rights in the above software.

The USER shall not attempt to modify, translate, disassemble, de-compile or reverse engineer the software underlying FedNet or create any derivative product based on the software.

17. Change of Terms and Conditions

The Bank has the absolute discretion to amend or supplement any of the TERMS at any time and will endeavor to give prior notice of fifteen days for such changes wherever feasible except for changes to interest rates and/or other variations that are subject to market changes, and/or changes which, in the Banks opinion, are required to protect the USERs interests. The Bank may introduce new services within FedNet from time to time. The existence and availability of the new functions will be notified to USER as and when they become available. The changed terms and conditions applicable to the new FedNet services shall be continued to the USER. By using these new services, the USER agrees to be bound by the Terms and Conditions applicable.

18. Non Transferability

The grant of facility of FedNet to a USER is not transferable under any circumstances and shall be used only by the USER.

19. Termination of FedNet Service

The User may request for termination of the FedNet facility any time by giving a written notice of at least 15 working days to the Bank. The User shall remain responsible for any transactions made on his FedNet account(s) through FedNet prior to the time of such cancellation of the FedNet Service.

The BANK may withdraw the FedNet facility anytime provided the USER is given reasonable notice under the circumstances.

The BANK shall be entitled to disable/suspend FedNet access for the USER due to security reasons without prior notice to the USER.

The closure of all FedNet accounts of the USER will automatically terminate the FedNet service.

The Bank may suspend or terminate FedNet facilities without prior notice if the USER has breached these Terms or the Bank learns of the death, bankruptcy / insolvency or lack of legal capacity of the USER or if the Bank suspects of any breach of security .

20. Notices

Notices under these Terms and Conditions may be given by the BANK and the USER, electronically to the registered email-id of the other party. Such notices will be regarded as being in writing.

In writing by delivering them by hand or by sending them by post to the last address given by the USER and in the case of the BANK to the address mentioned below:

The Federal Bank Limited, FedNet Services, Registered Office: Aluva, Kerala, India 683 101.

In addition, the BANK may also publish notices of general nature, which are applicable to all USERS of FedNet on its web site. Such notices will have the same effect as a notice served individually to each USER.

21. Governing Law

These terms and conditions and/or the operations in the accounts of the USER maintained by the BANK and/or these of the services provided through FedNet shall be governed by the laws of the Republic of India and no other nation.

The BANK accepts no liability whatsoever, direct or indirect, for non-compliance with the laws of any country other than the Republic of India. The mere fact that the FedNet Service can be accessed through Internet by a USER in a country other than India shall not be interpreted to imply that the laws of the said country govern these terms and conditions and/or the operations in the FedNet accounts of the USER and/or the use of FedNet.

22. General

The clause headings in this agreement are only for convenience and do not affect the meaning of the relative clause.

The USER shall not assign this agreement to anybody else. The BANK may sub-contract and employ agents to carry out any of its obligations under this contract. The BANK may transfer or assign its rights and obligations under this contract to any company.

23. Help and Support

A dedicated Help & Support section (Mails) is available on FedNet home screen to assist with Customer clarifications. Through this section, Customers may raise service requests or queries by submitting the required details. Service requests raised through the application shall be attended to by the Bank's customer support executives and responded to in accordance with the Bank's internal service timelines. Customers may also contact the Bank through other support and grievance redressal channels as notified on the Bank's official website or within the FedNet.

24. GRIEVANCE REDRESSAL PROCESS

The User understands and acknowledges that if they have any complaint relating to the Facility they can resort to the Bank's grievance redressal mechanism which is detailed below:

Step 1	a) 24x7 Phone Support: Call on Toll-free number 1800-425-1199 b) Email: Write to contact@federal.bank.in c) FedNet: Home Screen>>Grievance Portal d) Branch: through any branch of The Federal Bank Ltd.
Step 2	If you are not happy with the resolution, please contact Nodal Officer. Email: grievanceescalations@federalbank.co.in ; Name : Nikhil A, Associate Vice President - Nodal Officer, The Federal Bank Ltd. 2nd Floor, Municipal Building, Aluva, Ernakulam, Kerala, India, 683101, Phone: 0484-2866511
Step 3	If your complaint has not been handled properly or there has been a delay in resolving the issue to your satisfaction, please escalate to our Principal Nodal Officer: support@federalbank.co.in ; Biju K, Executive Vice President - Principal Nodal Officer, The Federal Bank Ltd. Federal Towers, Aluva, Ernakulam, Kerala, India, 683101, Phone: 0484-2866521
Step 4	If you are still not satisfied with the resolution of your complaint you can approach Banking Ombudsman. Please take note that the first point for redressal of complaints is the bank itself. The complainants may approach Reserve Bank Integrated Ombudsman through the link: (https://cms.rbi.org.in/) OR Write to CRPC in the below address: Reserve Bank of India, 4th floor, Sector 17, Chandigarh, 160017 RBI Contact Centre – 14448.

Additional Terms and Conditions for the Utility Bill Payment Service

1. The user authorizes the bank to make payment of Utility Bills raised upon him by any company offering Utility Services (hereinafter referred to as "billing company") where the Bank is entered into a collection arrangement, through FedNet Service provided by the Bank, under debit to his accounts, on receiving payment instructions

from him.

2. The User shall furnish the required information as specified by the billing company and other essential data pertaining to the Bills so as to identify the same. In the case of any change in the identification details the user shall be responsible to communicate such changes as registered with the billing company to the Bank within the time specified by the Bank.
3. The user has no objection whatsoever to the billing company providing the billing details to the Bank.
4. All billing and payment details will be prepared by electronic means and the information contained will be extracted from the system maintained by the Billing Company and the Bank respectively. While the Bank will take all reasonable steps to ensure the accuracy of the statements, the Bank is not liable for any error. The user shall hold the Bank not liable against any loss, damages etc. that may be incurred / suffered by the user if the information turns out to be inaccurate/ incorrect.
5. Any disputes on bill details will be settled directly with the billing company and the Bank's responsibility is restricted to providing of information only.
6. The User shall not hold the Bank liable for:
 - * such transactions that are carried out on their instructions done in good faith. * not carrying out such instructions where the Bank has reason to believe that the instructions are not genuine or are otherwise improper, unclear, vague.
 - * for any loss or damage incurred or suffered by the user due to any error, defect, delay failure or interruption in providing the bill payment services arising from or caused by any reason whatsoever.
 - * withdrawing /suspending the facility wholly/partially without prior notice to the user.

7. The record of the instructions given and transactions with the Bank kept either in electronic form or otherwise shall be binding on him and the same shall be conclusive proof for all purposes and can be used as evidence in any proceedings.
8. The user agrees that all transactions those necessitate processing by the Bank.

Billing company will be carried out only during business hours and the value dates, if any will be within the operating hours/ days decided by the Billing Company/ Bank.

9. The user shall be liable to pay service charges to the Bank, as fixed by the Bank from time to time for the Bill payment services availed by the User and the Bank can debit such charges to the account of the customer at its discretion.
10. The User shall ensure that there would be sufficient funds/ clear balance or prearranged credit in his account from time to time for effecting the transactions. The Bank shall not be liable for any consequences arising out of non-compliance of instructions due to inadequacy of funds and that the Bank can, at its sole discretion decide to carry out the instructions notwithstanding such inadequacy. The Bank may do the aforesaid without prior approval from the User and User shall be responsible to repay with interest at maximum lending rate the resulting overdraft, advance thereby created inclusive of all related charges arising thereby.
11. In the event of an account being overdrawn the Bank reserves the right to set off this amount against credit lying in any of the accounts of the User without giving prior notice to the User.
12. The User shall indemnify and keep the Bank indemnified from and against all actions, claims, demands, proceedings, cost, charges and expenses whatsoever which the Bank may at any time incur, sustain, suffer or put to as a consequence or by reason of or arising out of providing the user the Bill payment facility or by reason the Bank in good faith refuse to take or omit to take action on the instructions of the User.
13. The Bank can terminate the Bill payment services granted without prior notice on occurrence of any of the following events:
 - * Non-compliance of the terms and conditions set for
 - * Non-compliance of any other agreement entered into with the Bank
 - * Death, insolvency and Bankruptcy of the User
 - * Any other cause arising out of operation of law
14. The Bank is at liberty to withdraw at any time the Bill Payment Facility or any service rendered to the User, in respect of any or all the accounts without assigning any reason whatsoever, without giving the User any prior notice.

The User shall give the Bank 15 days' notice in writing and obtain an acknowledgment thereof in order to terminate Bill Payment Services availed by him.

Additional Terms and Conditions for E Commerce Facility.

1. The User authorizes the Bank for making payment/ transfer funds from any of his accounts towards the purchase price of products/ services ordered by the User through Internet, favoring various merchants/ shoppers / service providers, as approved by the Bank
2. The Bank would from time to time be identifying Web site where User could use this additional feature of making acquisitions / purchase of products and services and making payment for the same through accounts maintained with the bank by giving instructions for such payment through the Internet. The Web Sites on which USER may place any order and in respect of which he can request the Bank to make payments would be solely and

exclusively from the list of designated web sites identified by the Bank from time to time. The list of Web sites in respect of which he can utilize this facility shall be displayed on the web site of the Bank from time to time. The User shall update himself as to the web sites available prior to making any purchase / acquisition on the web site.

3. The User shall ensure that upon placing the order with the merchant on the designated web sites he notes all the details of his orders placed accurately, including the customer order number and price payable.
4. All orders placed by the USER on web site are orders between the User and the Merchant supplying the products and services. The Bank shall not at any time be deemed to be a supplier of the products or party to such contract at any times whatsoever.
5. The Bank is merely providing a facility for making payments for the orders placed by the USER on such Web sites and are not in any manner associated with or part of the actual transaction of sale of the products and services. The User shall make all such independent enquiries, as he may deem fit in respect of the products and services offered by the Companies and Merchants on the websites.
6. The User confirms that he is not placing the order with the Companies/ Merchants on the web sites based on any representation or statement of the Bank and the User shall place any order on the designated web site, he shall do it out of his own volition and shall not in any manner hold the Bank responsible for any deficiency, defect, delay in delivery, quality and merchantability of the products and services.
7. A User shall ensure that he does not in any manner release any confidential data including the Password to the merchants and suppliers during his access to the various web sites of the merchants and the User shall indemnify the Bank from any loss that may be caused to the Bank by any breach of this covenant.
8. While communicating payment instructions to the Bank the User shall provide such details as the Bank may require in respect of the payments to be made including details in respect of the site on which the purchase order was placed and the relevant customer order number. The User shall indemnify the Bank from any loss caused from any inaccuracies in this regard.
9. The Bank may for any reason whatsoever refuse to honour his instructions to make payment to the merchants/ companies, in such circumstances as the Bank may deem fit and the User shall not hold the Bank responsible for any failure to process payment instructions by reason of the services being temporarily unavailable or there being an overload on the server or for any other technical or any other reason whatsoever.
10. The Bank shall not be responsible for in the event of the Merchant / Company failing to refund any monies at the request of the User and the User's sole and exclusive recourse shall be against the Merchant/ Company only.
11. In the event of any dispute with the Merchant/ Company the Bank shall not be made as a party to dispute or any proceedings.
12. The Bank may at any time alter the mode and the manner of making payments and User shall be bound by the same.
13. The Bank may from time to time and for any reason discontinue the services offered in respect of particular sites and in such event, Bank may refuse to make payments for products purchased from such sites. The User shall update himself on a regular basis as to the details of the websites on which the services offered by the Bank could be utilized and shall not require the Bank to make any payments for products purchased from websites other than the websites identified by the Bank

14. Transaction Limits:

All transactions initiated by the USER through FedNet, including InterBank transfers, IntraBank transfers and E-Commerce (E-Com) payments, shall be subject to the Transaction Limits prescribed by the BANK from time to time. Such Transaction Limits can be numberwise (i.e., the number of transactions the user may enter into a particular period.) and/or amount-wise (i.e., the aggregate amount that the User may transact towards fund transfer/ payment

transactions in a particular period.

For new FedNet registrations, the BANK may at its sole discretion, impose additional restriction by placing a cumulative weekly Transaction Limit for such period, as stipulated by the BANK. In case of cumulative weekly Transaction Limits, the transactions during a week shall be restricted up to the cumulative weekly limit stipulated by the Bank. The BANK may, at its discretion, modify or withdraw such limits in accordance with its internal policies, risk-management practices and regulatory requirements. The Transaction limits (both daily and cumulative weekly limits) prescribed for the USER and any further revisions thereof shall be intimated to the USER /account holders via FEDNET Portal and/ or by way of SMS/e-mail to the registered mobile phone number or e-mail id.

The User shall abide by and with all such limits that may be placed by the Bank from time to time and the User shall not hold the Bank responsible for refusing to permit any transactions in breach/ violation of the said limits placed by the Bank. The user can view the present Transaction Limit applicable for FedNet via path Customer Service: Requests > New Service Requests > Manage Transaction Limit Request inside FedNet.

15. MISCELLANEOUS:

(i) In the event of any misuse of the USER ID/ password or any other identification details or in the event of any fraudulent use of the account through the Internet, the User shall be solely and exclusively responsible for all loss caused thereby and the Bank shall not be liable for any such losses or claims.

(ii) The USER shall not hold the Bank liable for:

- * such transactions that are carried out on their instructions done in good faith. * not carrying out such instructions where the Bank has reason to believe that the instructions are not genuine or are otherwise improper, unclear, vague.
- * for any loss or damage incurred or suffered by the user due to any error, defect failure or interruption in providing the services arising from or caused by any reason whatsoever.
- * withdrawing /suspending the facility wholly/partially without prior notice to the user.

(iii) The record of the instructions given and transactions with the Bank kept either in electronic form or otherwise shall be binding on him and the same shall be conclusive proof for all purposes and can be used as evidence in any proceedings.

(iv) The user shall be liable to pay service charges to the Bank, as fixed by the Bank from time to time for the various services availed by the User via FedNet and the Bank can debit such charges to the account of the User at its discretion.

(v) The User shall ensure that there would be sufficient funds/ cleared balance or prearranged credit in his account from time to time for effecting the transactions. The Bank shall not be liable for any consequences arising out of non-compliance of instructions due to inadequacy of funds and that the Bank can, at its sole discretion decide to carry out the instructions notwithstanding such inadequacy. The Bank may do the aforesaid without prior approval from the User and User shall be responsible to repay with interest at maximum lending rate the resulting overdraft, advance thereby created inclusive of all related charges arising thereby.

(vi) In the event of an account being overdrawn the Bank reserves the right to set off this amount against credit lying in any of the accounts of the User without giving prior notice to the User.

(vii) The User shall keep the Bank indemnified from and against all actions, claims, demands, proceedings, cost, charges and expenses whatsoever which the Bank may at any time incur, sustain, suffer or put to as a consequence or by reason of or arising out of providing the user the facility or by reason the Bank in good faith refuse to take or omit to take action on the instructions of the User.

16. Additional Terms and Conditions pertaining to FCRA Accounts

1. The User agrees and undertakes to comply with all the provisions of The Foreign Contribution (Regulation) Act, 2010, its Rules, Regulation, Notifications, Guidelines ("FCRA Provisions) while effecting transfers and/or transactions using the FCRA option available under FedNet.
2. The User covenants that they shall be solely liable at all times for compliance of the FCRA Provisions while using

FedNet and the User further understands that Bank will not be in anyway liable for non-compliance of the FCRA Provisions by them.

3. The User shall keep the Bank indemnified from and against all actions, claims, demands, proceedings, cost, charges and expenses whatsoever which the Bank may at any time incur, sustain, suffer or put to as a consequence or by reason of or arising out of providing the User the facility of transactions in their FCRA Accounts or non-compliance/violation of FCRA Provisions by the User or by reason the Bank in good faith refusing to take or omitting to take action on the instructions of the User.



नियम और शर्तें

फेडनेट - की इंटरनेट बैंकिंग सेवा के उपयोग से संबंधित नियम और शर्तें फेडरल बैंक लिमिटेड.

परिभाषाएँ:

इस दस्तावेज़ में, जब तक संदर्भ में अन्यथा न दर्शाया गया हो, निम्नलिखित शब्दों और वाक्यांशों का अर्थ उनके सामने दिए गए अर्थ होंगे।

बैंक का अर्थ है द फेडरल बैंक लिमिटेड, एक बैंकिंग कंपनी जो भारत में के अंतर्गत निगमित है कंपनियों अधिनियम, 1956 के तहत पंजीकृत तथा इसका पंजीकृत कार्यालय "फेडरल टावर्स", बैंक जंक्शन, अलुवा 683101, केरल, भारत में स्थित है और इसकी शाखाएँ/कार्यालय पूरे भारत में हैं। यह शब्द द फेडरल बैंक लिमिटेड के उत्तराधिकारी और असाइनियों को शामिल करता है।

ग्राहक का अर्थ होगा और इसमें बैंक का खाताधारक (या तो एकल रूप से या अन्य के साथ संयुक्त रूप से) शामिल होगा तथा वह यूजर भी शामिल होगा जिसने फेडनेट सुविधा के लिए आवेदन किया हो या जिसे फेडनेट सुविधा प्रदान की गई हो।

फेडनेट बैंक की इंटरनेट बैंकिंग सेवा का व्यापारिक नाम है, जो इंटरनेट के माध्यम से बैंक के ग्राहकों को खाता जानकारी, यूटिलिटी बिल भुगतान, ई-कॉमर्स, उत्पाद और अन्य सेवाओं तक पहुँच प्रदान करती है, जैसा कि बैंक द्वारा समय-समय पर सूचित किया जाता है। इस दस्तावेज़ में फेडनेट और फेडनेट सेवा शब्दों का आपस में विनिमय रूप से उपयोग किया जाता है।

फेडनेट खाता का अर्थ है उपयोगकर्ता का बचत खाता और/या चालू खाता तथा/या बैंक द्वारा फेडनेट के उपयोग के माध्यम से संचालन के लिए पात्र घोषित किया गया कोई अन्य प्रकार का खाता, जो उसी ग्राहक आईडी से जुड़ा हो। ग्राहक के किसी एक बचत/चालू खाते को प्राइमरी खाता के रूप में नामित किया जाएगा। ग्राहक के सभी अन्य खाते (यदि कोई हों) सेकेंडरी खाता(या) कहलाएंगे। जब कई हस्ताक्षरकर्ता हों, तो यूजर खाता धारकों में से कोई भी, या एकमात्र हस्ताक्षरकर्ता, या स्वयं कार्य करने के लिए अधिकृत व्यक्ति (यदि पात्र) होना चाहिए।

व्यक्तिगत जानकारी का अर्थ है फेडनेट सेवा के संदर्भ में प्राप्त ग्राहक के बारे में जानकारी।

TERMS का अर्थ है फेडनेट के उपयोग के लिए इस दस्तावेज़ में निर्दिष्ट नियम और शर्तें। इस दस्तावेज़ में, 'ग्राहक' के संबंध में पुरुष लिंग में किए गए सभी संदर्भों में स्त्री लिंग भी शामिल माना जाएगा।

लेन-देन सीमा का अर्थ है बैंक द्वारा फेडनेट से लेन-देन करने के लिए राशि-आधारित या संख्या-आधारित छत/उच्चतम सीमा, जिसके परे फेडनेट के माध्यम से आगे के लेन-देन प्रतिबंधित कर दिए जाएंगे।

उपयोगकर्ता का आशय बैंक के उस ग्राहक से है जिसे फेडनेट का उपयोग करने के लिए अधिकृत किया गया है ताकि वह अपने खातों का प्रबंधन कर सके और बैंक द्वारा अनुमत विशिष्ट बैंकिंग लेन-देन ऑनलाइन कर सके।

उपयोगकर्ता आईडी का अर्थ है फेडनेट तक पहुँच के लिए उपयोगकर्ता को आवंटित अद्वितीय पहचानकर्ता

शर्तों की प्रयोज्यता

ये नियम तथा उपयोगकर्ता द्वारा जमा किए गए आवेदन पत्र में स्वीकृत नियम और शर्तें बैंक और उपयोगकर्ता के बीच करार का गठन करेंगी। फेडनेट के लिए आवेदन करने और फेडनेट सेवा तक पहुँचने के द्वारा, उपयोगकर्ता इन नियम और शर्तों को स्वीकार और मान्यता देता है। ये नियम और शर्तें एटीएम/डेबिट कार्ड/क्रेडिट कार्ड सुविधा से संबंधित नियम और शर्तें तथा बैंक द्वारा प्रदान किए गए किसी भी अन्य उत्पाद/सेवा से संबंधित नियम और शर्तों के अतिरिक्त होंगी और उनके विरुद्ध नहीं होंगी।

फेडनेट के लिए आवेदन

ग्राहक बैंक में फेडनेट सुविधा का लाभ उठाने हेतु निर्दिष्ट आवेदन फॉर्म में और/या बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किसी अन्य माध्यम से आवेदन करेगा। ग्राहक ऑनलाइन पंजीकरण के लिए वेबसाइट / फेडनेट पंजीकरण पृष्ठ पर जाकर भी फेडनेट के लिए आवेदन कर सकते हैं। सुविधा के लिए आवेदन केवल बैंक द्वारा अपने एकमात्र विवेकाधिकार पर निर्धारित किसी भी मान्य सत्यापन विधि से ग्राहक के प्रमाणीकरण के बाद ही स्वीकार किया जाएगा। पंजीकरण की स्वीकृति और उसकी प्राप्ति की पुष्टि का अर्थ यह नहीं है कि फेडनेट के लिए आवेदन स्वचालित रूप से स्वीकार कर लिया गया है।

पात्र ग्राहक

- फेडनेट का लाभ उठाने के लिए ग्राहक का सक्रिय इंटरनेट उपयोगकर्ता होना आवश्यक होगा, जिसे इंटरनेट तक कानूनी पहुँच हो और यह ज्ञान हो कि इंटरनेट कैसे काम करता है। फेडनेट सुविधा के लिए आवेदन बैंक की वेबसाइट पर ऑन-लाइन पंजीकृत किया जा सकता है।
- सभी ग्राहक जिनका चल रहा संतोषजनक बचत/चालू खाता है, यह सेवा प्राप्त कर सकते हैं।
- **संयुक्त खाता** : फेडनेट सुविधा संयुक्त खातों के मामले में केवल तब उपलब्ध होगी जब परिचालन का तरीका 'ईथर ऑर सर्वाइवर' या 'एनीवन ऑर सर्वाइवर' या 'फॉर्मर ऑर सर्वाइवर' के रूप में संकेतित किया गया हो। संयुक्त खातों के लिए, सभी संयुक्त खाता धारकों द्वारा चुने जाने के अनुसार केवल एक खाता धारक को फेडनेट यूज़र-आईडी आवंटित किया जाएगा। अन्य संयुक्त खाता धारक(गण) इस व्यवस्था से स्पष्ट रूप से सहमत होंगे और फेडनेट के उपयोग के लिए आवेदन पत्र पर अपनी सहमति देंगे। यदि किसी भी संयुक्त खाता धारक द्वारा उनके संयुक्त रूप से रखे गए किसी भी फेडनेट खाते पर फेडनेट के उपयोग के माध्यम से होने वाले संचालन के संबंध में (या लिखित में) "स्टॉप पेमेंट" निर्देश दिए जाएं, तो फेडनेट सेवा उस उपयोगकर्ता के लिए बंद कर दी जाएगी। किसी भी संयुक्त खाता में किसी भी संयुक्त धारक(ओं) को, जिसमें ऑपरेशन का मोड 'संयुक्त' वाले संयुक्त खातों के धारक भी शामिल हैं, फेडनेट के माध्यम से ऐसे अनुरोध करने पर 'व्यू ओनली' सुविधा बिना किसी लेन-देन की सुविधा (जिसमें वित्तीय और गैर-वित्तीय दोनों प्रकार के लेन-देन शामिल हैं) प्रदान की जाएगी। बैंक को अनुरोध करने वाले संयुक्त धारक(ओं) को केवल 'व्यू ओनली' सुविधा, बिना किसी लेन-देन सुविधा के, प्रदान करने के लिए अन्य संयुक्त धारक(ओं) की सहमति प्राप्त करने की आवश्यकता नहीं होगी।
- नाबालिग के नाम पर खाता या जिसमें नाबालिग संयुक्त खाता धारक हो, लेन-देन सुविधा वाले फेडनेट उपयोगकर्ता के रूप में पात्र नहीं है।
- गलत पासवर्ड/यूज़र आईडी तीन बार दर्ज करने पर उस दिन के लिए खाते की फेडनेट सुविधा ब्लॉक कर दी जाएगी और यदि यह स्थिति लगातार तीन बार दोहराई जाती है तो ग्राहक निष्क्रिय कर दिया जाएगा; ग्राहक को फेडनेट सुविधा के लिए निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार पुनः पंजीकरण करना होगा।
- ग्राहक का दायित्व है कि वह अपने मोबाइल फोन नंबर, ईमेल पते या खाता विवरण में किसी भी परिवर्तन की सूचना बैंक को दे। बैंक उन अलर्ट या अन्य सूचनाओं के लिए उत्तरदायी नहीं होगा जो बैंक में दर्ज ग्राहक के मोबाइल फोन नंबर/ईमेल पते पर भेजी जाती हैं।
- सुरक्षित रहें। फिशिंग ईमेल/एसएमएस से सावधान रहें। किसी के साथ भी अपने एटीएम कार्ड का विवरण, पिन, ओटीपी या पासवर्ड कभी साझा न करें।
- फेडनेट सुविधा बैंक द्वारा अपने एकमात्र विवेक पर प्रदान की जा रही है और बैंक के पास किसी भी फेडनेट आवेदन को बिना किसी कारण बताए अस्वीकार करने का अधिकार होगा।

बैंक समय-समय पर फेडनेट का उपयोग करने के लिए आवश्यक इंटरनेट सॉफ्टवेयर (जैसे ब्राउज़र्स) के बारे में सूचित करेगा। बैंक पर इस इंटरनेट सॉफ्टवेयर के सभी संस्करणों का समर्थन करने की कोई बाध्यता नहीं होगी।

फेडनेट सेवाएँ

फेडनेट का सक्रियकरण बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित मानदंडों के आधार पर किया जाएगा।

बैंक, सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर, फेडनेट के माध्यम से निम्नलिखित ऑनलाइन सेवाएँ प्रदान करेगा: (i) फेडनेट खाता(ओं) में शेष पूछताछ, (ii) लेन-देन से संबंधित विवरण, (iii) खाता का बयान, (iv) चेक-बुक जारी करने के लिए आवेदन पंजीकृत करना, (v) एक ही उपयोगकर्ता के खातों के बीच निधि स्थानांतरण हेतु अनुरोध, (vi) उपयोगकर्ता के खाते से बैंक के भीतर तथा बैंक के बीच दोनों प्रकार के निधि स्थानांतरण के लिए एनईएफटी/आरटीजीएस के माध्यम से अनुरोध, बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किसी भी सीमा के अधीन, (viii) उपयोगकर्ता के खाते/खातों से डेबिट करने के लिए स्थायी निर्देश जारी करना, (ix) भुगतान रोकने के निर्देश जारी करना, (x) उपयोगिता बिल का ऑनलाइन भुगतान करना, (xi) ई-कॉमर्स लेन-देन के लिए भुगतान निर्देश

जारी करना और (xii) ऐसी अन्य बैंकिंग सेवाएँ जो बैंक समय-समय पर निर्धारित कर सके। बैंक अपने एकान्त विवेकानुसार फेडनेट के माध्यम से प्रदान की जाने वाली सेवाओं में जोड़/हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है। फेडनेट के माध्यम से प्रदान की जाने वाली सभी उपलब्ध/परिवर्तित सेवाएँ बैंक की वेबसाइट/फेडनेट पोर्टल पर अपडेट की जाएँगी।

बैंक ग्राहक द्वारा दिए गए निर्देशों को यथासंभव शीघ्रता से पूरा करने हेतु सभी उचित प्रयास करेगा और बैंक के उचित नियंत्रण से परे परिस्थितियों के कारण उक्त निर्देशों के सम्पूर्ण या किसी भी भाग के पालन में होने वाली किसी भी चूक या विलम्ब के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा।

बैंक अपने एकल विवेकानुसार, अपनी आंतरिक नीतियों में संशोधन के अनुरूप, उपयोगकर्ता द्वारा चुनी गई लेन-देन सीमा को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यूजर को उनकी लिमिट कैटेगरी में किसी भी परिवर्तन के बारे में बैंक द्वारा निर्धारित उपयुक्त संचार चैनलों के माध्यम से सूचित किया जाएगा। लिमिट्स कैटेगरी के ऐसे संशोधनों के बाद उपयोगकर्ता द्वारा फेडनेट सुविधा का लगातार उपयोग संशोधित स्कीम सीमाओं की स्वीकृति माना जाएगा।

बैंक फेडनेट की सुरक्षा सुनिश्चित करने तथा फेडनेट तक अनधिकृत पहुँच को रोकने के लिए अपने पास यथोचित रूप से उपलब्ध तकनीक का उपयोग करते हुए उचित देखभाल बरतेगा।

उपयोगकर्ता फेडनेट या किसी संबंधित सेवाओं का कोई भी अवैध या अनुचित उद्देश्य हेतु उपयोग नहीं करेगा और न ही किसी को उपयोग की अनुमति देगा।

सुविधा के अंतर्गत सेवाओं से संबंधित सभी संचार/अधिसूचनाएँ बैंक में पंजीकृत मोबाइल फोन नंबर/ई-मेल के माध्यम से प्रदान की जाएँगी। बैंक के पास यह अधिकार होगा कि वह सुविधा के अंतर्गत सेवाओं को निलंबित कर दे यदि उसे ऐसा विश्वास होने का कारण हो कि ग्राहक के निर्देश बैंक/ ग्राहक को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से नुकसान पहुँचा सकते हैं। ऐसी स्थिति में बैंक ग्राहक से उपयुक्त क्षतिपूर्ति प्राप्त करने के बाद लेन-देन की अनुमति दे सकता है। ग्राहक स्वीकार/मानता है कि फेडनेट से संबंधित सभी जानकारी/डेटा विभिन्न स्थानों पर प्रेषित और/या संग्रहीत किए जाएंगे तथा बैंक, इसके अफिलिएट्स और सेवा प्रदाताओं के अधिकृत कर्मियों द्वारा पहुँचा जा सकेगा। बैंक को ग्राहक या तीसरे पक्ष सेवा प्रदाताओं से संबंधित किसी भी डेटा/जानकारी या विवरण को फेडनेट सुविधा के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने तथा किसी भी निर्देश को प्रभावी बनाने के लिए जहाँ तक आवश्यक हो, प्रदान करने का अधिकार है। ग्राहक स्वीकार करता है कि प्रत्येक अलर्ट में ग्राहक से संबंधित कुछ खाता जानकारी हो सकती है। ग्राहक बैंक को अधिकृत करता है कि यदि बैंक खाता संबंधित जानकारी प्रासंगिक समझे तो वह उसे विशेष रूप से अनुरोध न किए जाने पर भी भेज सकता है। बैंक सुविधा के माध्यम से भेजी जा रही व्यक्तिगत जानकारी या खाता जानकारी की गोपनीयता, रहस्य और सुरक्षा के लिये जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा।

फेडनेट पहुँच

बैंक द्वारा उपयोगकर्ता को प्रारम्भिक लॉगिन तथा लेन-देन करने के लिए फेडनेट उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड आवंटित किए जाएंगे। उपयोगकर्ता को फेडनेट पर पहली बार प्रवेश करते समय बैंक द्वारा प्रदान किए गए लॉगिन पासवर्ड बदलना अनिवार्य होगा। सुरक्षा के उपाय के रूप में, उपयोगकर्ता को इसके बाद पासवर्ड यथासंभव बार-बार बदलना होगा।

उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड के अतिरिक्त, बैंक अपनी विवेकानुसार उपयोगकर्ता को ऐसे अन्य प्रमाणीकरण उपाय अपनाने की सलाह दे सकता है, जिनमें परंतु सीमित नहीं होकर डिजिटल प्रमाणन और/या डेबिट कार्ड के सत्यापन के माध्यम शामिल हैं।

उपयोगकर्ता बैंक के कंप्यूटरों में संग्रहीत खाता जानकारी तक फेडनेट सेवा के अलावा किसी भी अन्य साधन से पहुँचने का प्रयास नहीं करेगा और न ही दूसरों को ऐसा करने की अनुमति देगा।

पासवर्ड

उपयोगकर्ता को करना होगा:

- उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड को पूर्णतः गोपनीय रखें तथा पासवर्ड किसी भी तीसरे पक्ष को प्रकट न करें।
- कम से कम 8 (आठ) वर्ण लंबा पासवर्ड चुनें, जिसमें अक्षर, संख्याएँ और विशेष वर्णों का मिश्रण हो तथा जो किसी भी सहजसुलभ व्यक्तिगत जानकारी से संबंधित न हो, जैसे ग्राहक का नाम, पता, टेलीफोन नंबर, सार्वजनिक रूप से उपलब्ध विवरण या अक्षरों व संख्याओं का आसानी से अनुमान लगने योग्य संयोजन।
- उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड को स्मृति में रखें और उन्हें लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप में रिकार्ड न करें, तथा
- किसी भी अधिकृत व्यक्ति को इस कंप्यूटर तक पहुँच देने की अनुमति न दें और फेडनेट तक पहुँच के दौरान कंप्यूटर को बिना निगरानी के न छोड़ें।

यदि उपयोगकर्ता अपनी फेडनेट उपयोगकर्ता आईडी या पासवर्ड भूल जाता है, तो वह उसे ऑनलाइन जनरेट कर सकता है

या शाखा के माध्यम से अनुरोध प्रस्तुत कर सकता है। नया पासवर्ड चुनना और/या फेडनेट यूज़र-आईडी के प्रतिस्थापन को एक नए करार की शुरुआत माना जाएगा और बैंक अपनी विवेकानुसार इस संबंध में अतिरिक्त चार्ज का दावा कर सकता है।

यदि कोई तीसरा पक्ष उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड तक पहुँच प्राप्त कर लेता है तो फेडनेट सेवाओं के अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न किसी भी हानि के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।

न्यूनतम शेष और चार्ज

यूज़र को फेडनेट खाता(ओं) में बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किया गया न्यूनतम शेष सदैव बनाए रखना होगा। बैंक अपनी विवेकानुसार न्यूनतम शेष राशि बनाए न रखने पर पेनल्टी चार्ज लगा सकता है। न्यूनतम शेष प्रावधान के अतिरिक्त, बैंक अपनी एकतरफा विवेकाधिकार पर फेडनेट के उपयोग के लिए सेवा शुल्क लगा सकता है, जिसे खाता खोलने के समय उपयोगकर्ता को बताया जाएगा या बैंक के साथ पंजीकृत उसके मोबाइल फोन नंबर/ई-मेल आईडी पर ई-मेल/एसएमएस के माध्यम से सूचित किया जाएगा और साथ ही बैंक की वेबसाइट पर भी प्रकाशित किया जाएगा। फीस संरचना में कोई भी आगे का परिवर्तन बैंक की वेबसाइट पर परिवर्तनों के लागू होने से 15 दिन पहले सूचित किया जाएगा। उपयोगकर्ता बैंक को अधिकृत करता है कि वह बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित फेडनेट से संबंधित सभी चार्ज बैंक की किसी भी शाखा में उपयोगकर्ता के किसी भी खाते को डेबिट करके वसूल कर सके।

बैंक फेडनेट सुविधा वापस ले सकता है, यदि किसी भी समय डिपॉजिट (जमा राशि) की राशि ऊपर उल्लिखित आवश्यक न्यूनतम से कम हो जाए और/या यदि सेवा शुल्क बकाया हों, बिना उपयोगकर्ता को कोई पूर्व सूचना दिए और/या ऐसे वापस लेने के कारण किसी भी प्रकार की देनदारी या जिम्मेदारी वहन किए बिना।

फंड ट्रांसफर (इंटर-बैंक, इंट्रा-बैंक)

फेडनेट के माध्यम से फंड ट्रांसफर सेवाओं का उपयोग फेडनेट खाता/खातों से उसी ग्राहक के अन्य खातों को, बैंक में रखे गए किसी अन्य तीसरे पक्ष के खातों को, या ऐसे किसी अन्य बैंक के खातों को – जो आरबीआई के इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (EFT) या नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर सिस्टम या रियल-टाइम ग्रॉस सेटलमेंट के नेटवर्क में आते हैं – निधि स्थानांतरण के लिए किया जा सकता है। Loading... फेडनेट के माध्यम से फंड ट्रांसफर में तत्काल ट्रांसफर के साथ-साथ अनुसूचित ट्रांसफर भी शामिल होंगे।

उपयोगकर्ता संबंधित फेडनेट खाते में पर्याप्त राशि के बिना फेडनेट का उपयोग फंड ट्रांसफर के लिए नहीं करेगा और न ही ऐसा करने का प्रयत्न करेगा। बैंक प्रयास करेगा कि ऐसे फंड ट्रांसफर लेन-देन केवल फेडनेट के माध्यम से ही क्रियान्वित किए जाएँ यदि यूज़र के खाते में पर्याप्त राशि उपलब्ध हो।

उपयोगकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि फेडनेट पर किसी भी लेन-देन को आरंभ करते समय लाभार्थी के सही, सटीक और पूर्ण विवरण बैंक को प्रदान किए जाएँ। यदि ग्राहक गलत लाभार्थी विवरण, जैसे कि गलत खाता संख्या आदि दर्ज करता है और इसके कारण राशि किसी गलत लाभार्थी को स्थानांतरित हो जाती है, तो बैंक ग्राहक के प्रति किसी भी प्रकार का दायित्व नहीं रहेगा।

एक एकीकृत और निर्बाध डिजिटल बैंकिंग अनुभव की सुविधा हेतु, बैंक ने फेडनेट और फेडमोबाइल के बीच स्वचालित एंड-ऑफ-डे (EOD) लाभार्थी समन्वयन तंत्र लागू किया है। फलस्वरूप, फेडनेट पर यूज़र द्वारा जोड़े और सक्रिय किए गए लाभार्थी स्वतः फेडमोबाइल पर परिलक्षित होंगे, और इसके विपरीत भी लागू होगा। बैंक ऐसे लाभार्थी विवरणों के स्वचालित समकालन से उत्पन्न या उससे संबंधित किसी भी हानि, दावे या क्षति के लिए, जो उपयोगकर्ता और/या किसी भी तीसरे पक्ष द्वारा झेली गई हो, उत्तरदायी नहीं होगा।

यूज़र यह स्वीकार करता है कि किसी भी लेन-देन की शुरुआत करने से पहले लाभार्थी के विवरणों की जांच, सत्यापन और पुष्टि करना उसकी जिम्मेदारी है, और बैंक इससे उत्पन्न किसी भी परिणाम के लिए किसी भी दायित्व का अस्वीकरण करता है।

बैंक को अधिकार

यूज़र के फेडनेट खाता(ओं) में होने वाले लेन-देन फेडनेट के माध्यम से केवल तब ही अनुमत हैं जब यूज़र-आईडी और पासवर्ड का प्रमाणीकरण किया गया हो। उपयोगकर्ता (संयुक्त खाता धारक सहित, यदि कोई हो) बैंक को फेडनेट के माध्यम से उसके द्वारा आरम्भ किए गए बैंकिंग लेन-देन को निष्पादित करने का स्पष्ट और अपरिवर्तनीय अधिकार प्रदान करता/करती है। बैंक का फेडनेट के माध्यम से ग्राहक से प्राप्त किसी भी लेन-देन के निर्देश/मैडेट की प्रामाणिकता का सत्यापन करने का कोई दायित्व नहीं होगा। फेडनेट के माध्यम से प्राप्त ऐसे किसी भी निर्देशों को उपयोगकर्ता द्वारा भेजा गया माना जाएगा, और बैंक को इन्हें उपयोगकर्ता के साथ और सत्यापित करने की आवश्यकता नहीं होगी, सिवाय उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड के सत्यापन के।

फेडनेट के संचालन के समय ग्राहक द्वारा प्रदर्शित या मुद्रित आउटपुट इंटरनेट एक्सेस के संचालन का रिकार्ड है और इसे बैंक के संबंधित लेन-देनों के रिकार्ड के रूप में नहीं माना जाएगा। बैंक द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप में या अन्यथा रखे गए लेन-देन के रिकार्ड सभी प्रयोजनों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी माने जाएंगे।

संयुक्त खातों के मामले में, फेडनेट के उपयोग से उत्पन्न खातों में होने वाले सभी लेन-देन सभी संयुक्त खाता धारकों पर संयुक्त तथा व्यक्तिगत रूप से बाध्यकारी होंगे।

जानकारी की सटीकता

उपयोगकर्ता फेडनेट एप्लिकेशन या इलेक्ट्रॉनिक मेल या लिखित संचार जैसे किसी अन्य माध्यम के माध्यम से बैंक को प्रदान की गई जानकारी की सटीकता के लिए उत्तरदायी है। बैंक यूज़र/अन्य खाता धारकों द्वारा प्रदान की गई किसी भी गलत/त्रुटिपूर्ण जानकारी के परिणामस्वरूप उत्पन्न किसी भी दायित्व के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

यूज़र और बैंक के दायित्व

यूज़र उत्पन्न होने वाली किसी भी या सभी हानियों के लिए उत्तरदायी होगा।

(i) फेडनेट खातों में किए गए उन अनधिकृत लेन-देन से जो यूज़र के धोखाधड़ीपूर्ण कृत्यों/लापरवाही/योगदानात्मक लापरवाही के कारण हैं या

(ii) यूज़र/अन्य खाता धारकों द्वारा इन नियम और शर्तों का उल्लंघन, जिसमें *इंटर-आलिया* निम्नलिखित शामिल हैं:

- * फेडनेट पासवर्ड का लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रिकार्ड रखना
- * फेडनेट उपयोगकर्ता आईडी या पासवर्ड का बैंक के कर्मचारियों सहित किसी भी व्यक्ति को प्रकटीकरण करना या इसके प्रकटीकरण को रोकने के लिये सभी उचित कदम न उठाना और/या ऐसे प्रकटीकरण के बारे में बैंक को उचित समय के भीतर सूचित न करना।
- * फेडनेट खातों में अनधिकृत पहुँच या त्रुटिपूर्ण लेन-देन के बारे में बैंक को उचित समय के भीतर सूचित न करना।

बैंक किसी भी परिस्थिति में उपयोगकर्ता के प्रति उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा यदि फेडनेट एक्सेस इच्छित तरीके से उपलब्ध न हो; इसके कारणों में परंतु केवल इन्हीं तक सीमित न होकर प्राकृतिक आपदा, बाढ़, आग और अन्य प्राकृतिक आपदाएँ, कानूनी प्रतिबंध, टेलीकम्युनिकेशन नेटवर्क में दोष या इंटरनेट/नेटवर्क की विफलता, सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर त्रुटि अथवा बैंक के नियंत्रण से परे कोई अन्य कारण शामिल हैं। इसके अतिरिक्त, बैंक सुरक्षा कारणों से उपयोगकर्ता के लिए फेडनेट की पहुँच को निष्क्रिय/निलंबित करने पर जिम्मेदार नहीं होगा। किसी भी परिस्थिति में बैंक किसी भी प्रकार के नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, चाहे वह नुकसान प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक या परिणामस्वरूप हो, और इससे कोई फर्क नहीं पड़ेगा कि कोई दावा राजस्व, निवेश, उत्पादन, साख, लाभ, व्यवसाय में व्यवधान या किसी भी अन्य प्रकार के नुकसान पर आधारित हो, तथा चाहे वह नुकसान उपयोगकर्ता द्वारा या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा सहन किया गया हो।

क्षतिपूर्ति

यूज़र बैंक को किसी भी नुकसान के लिए क्षतिपूर्ति करेगा और बैंक को किसी भी दायित्व/हानि से मुक्त रखेगा, जो बैंक, इसके ग्राहक या किसी तीसरे पक्ष द्वारा झेली गई हो, या किसी तीसरे पक्ष द्वारा किया गया कोई भी दावा या कार्रवाई जो किसी भी तरह से यूज़र द्वारा फेडनेट के अनुचित उपयोग या बैंक के नियंत्रण से बाहर अन्य कारणों के परिणामस्वरूप हुई हो।

व्यक्तिगत जानकारी का प्रकटीकरण

यूज़र इस बात से सहमत है कि बैंक या उसके संविदाकर्ता उसकी व्यक्तिगत जानकारी फेडनेट सेवाओं के संबंध में तथा

सांख्यिकीय विश्लेषण एवं क्रेडिट स्कोरिंग के उद्देश्यों के लिए कंप्यूटर पर या अन्यथा संग्रहीत और संसाधित कर सकते हैं। उपयोगकर्ता यह भी सहमत है कि बैंक अन्य संस्थानों को कड़ाई से गोपनीयता के साथ ऐसी "व्यक्तिगत जानकारी" प्रकट कर सकता है जो तर्कसंगत रूप से निम्नलिखित कारणों सहित, परन्तु इन्हीं तक सीमित न होकर, आवश्यक हो:

- * किसी भी टेलीकम्युनिकेशन या इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग नेटवर्क में भाग लेने के लिए
- * कानूनी निर्देश का पालन करते हुए
- * मान्यता प्राप्त क्रेडिट स्कोरिंग एजेंसियों द्वारा क्रेडिट रेटिंग के लिए
- * धोखाधड़ी की रोकथाम के लिए

उपयोगकर्ता बैंक की गोपनीयता नीति से सहमत/स्वीकार करता है।

बैंक का रोकाधिकार

बैंक के पास सेट-ऑफ और लियन का अधिकार होगा, चाहे वह किसी अन्य लियन या चार्ज के रूप में वर्तमान हो या भविष्य में उत्पन्न हो, उपयोगकर्ता के प्राथमिक खाते और/या द्वितीयक खाते(यों) या किसी अन्य खाते में, एकल नाम या संयुक्त नाम में रखे गए डिपॉजिट (जमा)/राशि पर, उन सभी बकाया राशि के दायित्वों के भुगतान की सीमा तक, जो फेडनेट सुविधा के उपयोग या उपयोगकर्ता को प्रदान किए जाने के परिणामस्वरूप उत्पन्न हुई हों।

मालिकी अधिकार

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि फेडनेट सेवा के अंतर्निहित सॉफ्टवेयर तथा फेडनेट तक पहुँचने के लिए आवश्यक अन्य इंटरनेट संबंधित सॉफ्टवेयर संबंधित विक्रेताओं की कानूनी संपत्ति हैं। बैंक द्वारा फेडनेट तक पहुँच की अनुमति उपरोक्त सॉफ्टवेयर में किसी भी स्वामित्व या मालिकाना अधिकार को प्रदान नहीं करेगी।

उपयोगकर्ता फेडनेट के आधारभूत सॉफ्टवेयर को संशोधित करने, अनुवाद करने, डिसएसेंबल करने, डी-कम्पाइल करने या रिवर्स इंजीनियर करने का प्रयास नहीं करेगा, न ही सॉफ्टवेयर के आधार पर कोई व्युत्पन्न उत्पाद बनाएगा।

नियम और शर्तों में परिवर्तन

बैंक के पास किसी भी नियम और शर्त में किसी भी समय संशोधन करने या पूरक जोड़ने का पूरा विवेकाधिकार है और जहाँ संभव हो, ऐसे परिवर्तनों के लिए बैंक पंद्रह दिनों की पूर्व सूचना देने का प्रयास करेगा, सिवाय उन परिवर्तनों के जो ब्याज दरों में परिवर्तन और/या अन्य ऐसे परिवर्तन हों जो बाजार परिवर्तनों के अधीन हों, और/या वे परिवर्तन जो बैंक की राय में यूजर के हितों की रक्षा के लिए आवश्यक हों। बैंक समय-समय पर फेडनेट में नई सेवाएँ पेश कर सकता है। नई कार्यक्षमताओं के अस्तित्व और उपलब्धता की सूचना यूजर को जैसे ही वे उपलब्ध होंगी, दी जाएगी। नई फेडनेट सेवाओं पर लागू संशोधित नियम और शर्तें उपयोगकर्ता पर लागू रहेंगी। इन नई सेवाओं का उपयोग करके, उपयोगकर्ता लागू नियम और शर्तों द्वारा बाध्य होने के लिए सहमत है।

हस्तांतरण निषेध

फेडनेट की सुविधा का अनुदान किसी भी परिस्थिति में हस्तांतरणीय नहीं है और इसे केवल उपयोगकर्ता द्वारा ही उपयोग किया जाएगा।

फेडनेट सेवा का समापन

ग्राहक फेडनेट सुविधा का समापन कभी भी बैंक को कम से कम 15 कार्य दिवसों का लिखित नोटिस देकर अनुरोध कर सकता है। उपयोगकर्ता फेडनेट सेवा के रद्द होने तक फेडनेट के माध्यम से उनके फेडनेट खाता(ओं) पर किए गए किसी भी लेन-देन के लिए जिम्मेदार रहेगा।

बैंक किसी भी समय फेडनेट सुविधा वापस ले सकता है, बशर्ते यूजर को परिस्थितियों के अनुसार उचित सूचना दी जाए।

बैंक को सुरक्षा कारणों से यूजर के फेडनेट की पहुँच को बिना यूजर को पूर्व सूचना दिए अक्षम/निलंबित करने का अधिकार होगा।

उपयोगकर्ता के सभी फेडनेट खातों का बंद करना फेडनेट सेवा को स्वतः समाप्त कर देगा।

बैंक बिना पूर्व सूचना के फेडनेट सुविधाओं को निलंबित या समाप्त कर सकता है यदि यूजर ने इन नियम और शर्तों का उल्लंघन किया है, या बैंक को यूजर की मृत्यु, दिवालियापन/दिवाला या कानूनी क्षमता की कमी की जानकारी मिलती है, या

यदि बैंक को किसी सुरक्षा उल्लंघन का संदेह होता है।

सूचनाएँ

इन नियम और शर्तों के तहत सूचनाएँ बैंक और उपयोगकर्ता द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप से दूसरे पक्ष के पंजीकृत ईमेल-आईडी पर दी जा सकती हैं। ऐसी सूचनाएँ लिखित रूप में मानी जाएँगी।

लिखित रूप में, उन्हें हाथ से पहुँचाकर या डाक द्वारा ग्राहक द्वारा दिए गए अंतिम पते पर भेजकर, और बैंक के मामले में नीचे उल्लिखित पते पर:

द फेडरल बैंक लिमिटेड, फेडनेट सेवाएँ, पंजीकृत कार्यालय: अलुवा, केरल, इंडिया 683 101.

इसके अतिरिक्त, बैंक अपनी वेबसाइट पर फेडनेट के सभी उपयोगकर्ताओं पर लागू सामान्य प्रकृति की सूचनाएँ भी प्रकाशित कर सकता है। ऐसी सूचनाएँ प्रत्येक यूजर को व्यक्तिगत रूप से प्रेषित की गई सूचना के समान प्रभाव रखेंगी।

शासी कानून [g1>

ये नियम और शर्तें और/या बैंक द्वारा रखे गए उपयोगकर्ता के खातों में होने वाली कार्यवाहियाँ और/या फेडनेट के माध्यम से प्रदान की जाने वाली सेवाओं के उपयोग पर भारत गणराज्य के शासक कानून लागू होंगे और किसी अन्य राष्ट्र के नहीं।

बैंक भारत गणराज्य के अलावा किसी भी अन्य देश के कानूनों का अनुपालन न करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष किसी भी प्रकार का दायित्व स्वीकार नहीं करता। यह तथ्य कि फेडनेट सेवा को भारत के बाहर किसी देश में एक उपयोगकर्ता द्वारा इंटरनेट के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है, इसे इस प्रकार व्याख्यायित नहीं किया जाएगा कि उक्त देश के कानून इन नियम और शर्तों और/या उपयोगकर्ता के फेडनेट खातों में होने वाले संचालन और/या फेडनेट के उपयोग को नियंत्रित करते हैं।

सामान्य

इस करार में धाराओं के शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और संबंधित धारा के अर्थ को प्रभावित नहीं करते।

यूजर इस करार को किसी भी अन्य व्यक्ति को हस्तांतरित नहीं करेगा। बैंक इस करार के तहत अपनी किसी भी दायित्व को पूरा कराने के लिए उप-ठेका दे सकता है तथा एजेंटों को नियुक्त कर सकता है। बैंक इस अनुबंध के तहत अपने अधिकारों और दायित्वों को किसी भी कंपनी को स्थानांतरित या असाइन कर सकता है।

सहायता और समर्थन

ग्राहकों की जिज्ञासाओं के समाधान हेतु FedNet होम स्क्रीन पर एक समर्पित **सहायता एवं समर्थन अनुभाग (मेल्स)** उपलब्ध है। इस अनुभाग के माध्यम से ग्राहक आवश्यक विवरण प्रस्तुत कर सेवा अनुरोध या प्रश्न दर्ज कर सकते हैं। एप्लिकेशन के माध्यम से उठाए गए सेवा अनुरोधों पर बैंक के ग्राहक सहायता अधिकारियों द्वारा कार्यवाही की जाएगी और बैंक की आंतरिक सेवा समय-सीमा के अनुसार उत्तर दिया जाएगा। ग्राहक बैंक की आधिकारिक वेबसाइट या FedNet में अधिसूचित अन्य सहायता एवं शिकायत निवारण माध्यमों के माध्यम से भी बैंक से संपर्क कर सकते हैं।

शिकायत निवारण प्रक्रिया

उपयोगकर्ता यह समझता और स्वीकार करता है कि यदि सुविधा से संबंधित कोई शिकायत है, तो वे नीचे विस्तृत बैंक की शिकायत निवारण प्रणाली का सहारा ले सकते हैं:

चरण 1	a) 24x7 फोन सहायता: टोल-फ्री नंबर 1800-425-1199 पर कॉल करें b) ईमेल: contact@federal.bank.in पर लिखें c) FedNet: होम स्क्रीन >> शिकायत पोर्टल d) शाखा: द फेडरल बैंक लिमिटेड की किसी भी शाखा के माध्यम से
चरण 2	यदि समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो कृपया नोडल अधिकारी से संपर्क करें। ईमेल: grievanceescalations@federalbank.co.in नाम: Nikhil A , एसोसिएट वाइस प्रेसिडेंट – नोडल अधिकारी The Federal Bank Ltd., दूसरी मंज़िल, म्युनिसिपल बिल्डिंग,

	अलुवा, एर्नाकुलम, केरल, भारत – 683101 फोन: 0484-2866511
चरण 3	यदि आपकी शिकायत का उचित समाधान नहीं हुआ है या समाधान में विलंब हुआ है, तो कृपया हमारे प्रधान नोडल अधिकारी से संपर्क करें: ईमेल: support@federalbank.co.in Biju K , एजीक्यूटिव वाइस प्रेसिडेंट – प्रधान नोडल अधिकारी The Federal Bank Ltd., फेडरल टावर्स, अलुवा, एर्नाकुलम, केरल, भारत – 683101 फोन: 0484-2866521
चरण 4	यदि आप अभी भी समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि शिकायत निवारण का प्रथम स्तर बैंक ही है। शिकायतकर्ता रिज़र्व बैंक इंटीग्रेटेड लोकपाल से इस लिंक के माध्यम से संपर्क कर सकते हैं: https://cms.rbi.org.in/ या नीचे दिए गए पते पर CRPC को लिख सकते हैं: रिज़र्व बैंक ऑफ़ इंडिया, चौथी मंज़िल, सेक्टर 17, चंडीगढ़ – 160017 RBI संपर्क केंद्र – 14448

यूटिलिटी बिल भुगतान सेवा के लिए अतिरिक्त नियम और शर्तें

- उपयोगकर्ता बैंक को अधिकृत करता है कि वह बैंक द्वारा प्रदान की गई फेडनेट सेवा के माध्यम से, उस पर किसी भी ऐसी कंपनी द्वारा लगाए गए यूटिलिटी बिलों का भुगतान—ऐसी कंपनी जो यूटिलिटी सेवाएँ प्रदान करती है (इसके बाद "बिलिंग कंपनी" कहा जाएगा)—जहाँ बैंक ने संग्रह व्यवस्था की है, उसके खातों से डेबिट करके, उसके द्वारा दिए गए भुगतान निर्देश प्राप्त होने पर करे।
- उपयोगकर्ता बिलिंग कंपनी द्वारा निर्दिष्ट आवश्यक जानकारी तथा बिलों से संबंधित अन्य आवश्यक डेटा प्रस्तुत करेगा ताकि उन बिलों की पहचान की जा सके। किसी भी पहचान विवरण में परिवर्तन होने पर, उपयोगकर्ता उत्तरदायी होगा कि वह बिलिंग कंपनी के पास पंजीकृत ऐसे परिवर्तनों की सूचना बैंक को बैंक द्वारा निर्दिष्ट समय के भीतर दे।
- ग्राहक को बिलिंग कंपनी द्वारा बैंक को बिलिंग विवरण प्रदान किए जाने में किसी भी प्रकार की आपत्ति नहीं है।
- सभी बिलिंग और भुगतान विवरण इलेक्ट्रॉनिक साधनों द्वारा तैयार किए जाएंगे और इनमें निहित जानकारी क्रमशः बिलिंग कंपनी और बैंक द्वारा प्रबंधित प्रणाली से निकाली जाएगी। बैंक बयानों की जानकारी की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा, परंतु किसी भी त्रुटि के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा। यदि जानकारी गलत/असत्य सिद्ध होती है, तो उपयोगकर्ता बैंक को उस जानकारी के कारण उपयोगकर्ता को होने वाली किसी भी हानि, क्षति आदि के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराएगा।
- किसी भी बिल विवरण पर विवाद सीधे बिल जारी करने वाली कंपनी के साथ सुलझाया जाएगा और बैंक की जिम्मेदारी केवल जानकारी प्रदान करने तक सीमित है।
- उपयोगकर्ता बैंक को निम्नलिखित के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराएगा:
 - ऐसे लेन-देन जो उनके निर्देशों पर सद्भाव से किए जाते हैं। * बैंक ऐसे निर्देशों का पालन नहीं करेगा जहाँ बैंक के पास यह विश्वास करने का कारण हो कि निर्देश प्रामाणिक नहीं हैं या अन्यथा अनुचित, अस्पष्ट या अनिर्दिष्ट हैं।
 - बिल भुगतान सेवाएँ प्रदान करने में किसी भी त्रुटि, दोष, देरी, विफलता या व्यवधान के कारण, किसी भी कारण से उत्पन्न या हुई और ग्राहक द्वारा भोगी या वहन की गई किसी भी हानि या क्षति के लिए।
 - सुविधा को ग्राहक को बिना पूर्व सूचना के पूर्णतः/आंशिक रूप से वापस लेना/निलंबित करना।
- बैंक को दिए गए निर्देशों और बैंक के साथ हुए लेन-देन का रिकार्ड, चाहे वह इलेक्ट्रॉनिक रूप में हो या अन्यथा, उस पर बाध्यकारी होगा तथा वही सभी प्रयोजनों के लिए निर्णायक प्रमाण होगा और किसी भी कार्यवाही में साक्ष्य के रूप में प्रयुक्त किया जा सकेगा।
- ग्राहक इस बात से सहमत है कि सभी ऐसे लेन-देन जिन्हें बैंक द्वारा प्रसंस्करण की आवश्यकता होती है, बैंक

द्वारा संसाधित किए जाएंगे।

बिलिंग कंपनी द्वारा बिलिंग केवल व्यावसायिक समय के दौरान ही किया जाएगा और वैल्यू डेट्स, यदि कोई हों, तो वे बिलिंग कंपनी/बैंक द्वारा निर्धारित संचालन घंटे/दिनों के भीतर ही होंगी।

- i. उपयोगकर्ता बैंक को, बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित, उपयोगकर्ता द्वारा ली गई बिल भुगतान सेवाओं के लिए सेवा शुल्क का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, और बैंक अपनी विवेकानुसार ऐसे शुल्क ग्राहक के खाते से डेबिट कर सकता है।
- j. यूज़र यह सुनिश्चित करेगा कि लेन-देन करने के लिए उसके खाते में समय-समय पर पर्याप्त धन/स्पष्ट शेष या पूर्व-व्यवस्थित क्रेडिट उपलब्ध रहे। बैंक फंड की अपर्याप्तता के कारण निर्देशों के पालन न होने से उत्पन्न किसी भी परिणाम के लिए उत्तरदायी नहीं होगा और बैंक, अपने एकमात्र विवेकानुसार, ऐसी अपर्याप्तता के बावजूद निर्देशों को पूरा करने का निर्णय ले सकता है। बैंक यह उपर्युक्त उपयोगकर्ता की पूर्व स्वीकृति के बिना कर सकता है, और उपयोगकर्ता तदनुसार उत्पन्न हुए ओवरड्राफ्ट/अग्रिम तथा उससे उत्पन्न सभी संबंधित चार्जों को अधिकतम उधार दर पर ब्याज सहित चुकाने के लिए उत्तरदायी होगा।
- k. यदि कोई खाता ओवरड्राफ्ट हो जाए तो बैंक बिना उपयोगकर्ता को पूर्व सूचना दिए इस राशि को उपयोगकर्ता के किसी भी खाते में उपलब्ध शेष राशि के विरुद्ध सेट-ऑफ करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- l. उपयोगकर्ता बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा तथा बैंक को उन सभी कार्रवाइयों, दावों, मांगों, कार्यवाहियों, लागतों, चार्जों और व्ययों से क्षतिपूर्ति की स्थिति में बनाए रखेगा, जिन्हें बैंक किसी भी समय बिल भुगतान सुविधा प्रदान करने के परिणामस्वरूप, उससे संबंधित या उससे उत्पन्न होने के कारण उठाना, सहना, वहन करना या वहन के रूप में देना पड़ सकता है; अथवा इसलिए कि बैंक ने सद्भावना से उपयोगकर्ता के निर्देशों पर कार्रवाई करने से इनकार किया हो या कार्रवाई करना छोड़ दिया हो।
- m. बैंक बिना पूर्व सूचना के प्रदत्त बिल भुगतान सेवाओं का समापन कर सकता है यदि निम्नलिखित घटनाओं में से किसी के घटित होने पर:
 - i. के लिए निर्धारित नियम और शर्तों का अनुपालन न होना
 - ii. बैंक के साथ किए गए किसी भी अन्य करार का अनुपालन न होना
 - iii. उपयोगकर्ता की मृत्यु, दिवालियापन और दिवालखोरी
 - iv. कानून के लागू होने से उत्पन्न कोई अन्य कारण
- n. बैंक के पास किसी भी समय किसी एक या सभी खातों के संबंध में उपयोगकर्ता को प्रदान की गई बिल भुगतान सुविधा या कोई भी अन्य सेवा बिना किसी भी प्रकार का कारण बताए तथा उपयोगकर्ता को कोई पूर्व सूचना दिए बिना वापस लेने का अधिकार है।

उपयोगकर्ता बैंक को बिल भुगतान सेवाओं को समाप्त करने के लिए 15 दिनों की लिखित सूचना देगा तथा बैंक से उसकी प्राप्ति का स्वीकार प्राप्त करेगा।

ई-कॉमर्स सुविधा के लिए अतिरिक्त नियम और शर्तें.

ग्राहक बैंक को अधिकृत करता/करती है कि वह उसके किसी भी खाते से इंटरनेट के माध्यम से ग्राहक द्वारा ऑर्डर किए गए उत्पादों/सेवाओं के क्रय मूल्य का भुगतान/राशि का स्थानांतरण उन विभिन्न व्यापारियों/शॉपर्स/सेवा प्रदाताओं के पक्ष में करे, जिन्हें बैंक द्वारा अनुमोदित किया गया है।

बैंक समय-समय पर ऐसी वेबसाइटों की पहचान करेगा जहाँ उपयोगकर्ता उत्पादों और सेवाओं की खरीद/अधिग्रहण करने तथा इंटरनेट के माध्यम से ऐसे भुगतान के निर्देश देकर बैंक में रखे गए खातों के माध्यम से उनका भुगतान करने की अतिरिक्त सुविधा का उपयोग कर सकेंगे। उसी बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट की गई वेबसाइटों की सूची से ही वे वेबसाइटें होंगी जिन पर उपयोगकर्ता कोई भी ऑर्डर दे सकता है और जिनके संबंध में वह बैंक से भुगतान करने का अनुरोध कर सकता है। उन वेबसाइटों की सूची जिनके संबंध में वह यह सुविधा उपयोग कर सकता है, बैंक की वेबसाइट पर समय-समय पर प्रदर्शित की जाएगी। उपयोगकर्ता वेबसाइट पर कोई भी खरीद/अधिग्रहण करने से पहले उपलब्ध वेबसाइटों के बारे में स्वयं को अद्यतन करेगा।

उपयोगकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि निर्दिष्ट वेबसाइटों पर व्यापारी के साथ ऑर्डर plaatsen करते समय वह अपने द्वारा किए गए ऑर्डरों के सभी विवरण सटीक रूप से नोट कर ले, जिसमें ग्राहक ऑर्डर नंबर और देय राशि शामिल हों।

वेबसाइट पर उपयोगकर्ता द्वारा किए गए सभी ऑर्डर उपयोगकर्ता और उत्पाद तथा सेवाएँ प्रदान करने वाले व्यापारी के बीच के ऑर्डर हैं। बैंक को किसी भी समय उत्पादों का आपूर्तिकर्ता या ऐसे करार का पक्ष नहीं माना जाएगा।

बैंक केवल उन वेबसाइटों पर यूज़र द्वारा किए गए ऑर्डरों के भुगतान करने की सुविधा प्रदान कर रहा है और किसी भी प्रकार से उत्पादों और सेवाओं की वास्तविक बिक्री लेन-देन से संबंधित या उसका हिस्सा नहीं है। उपयोगकर्ता वेबसाइटों पर कंपनियों और व्यापारियों द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं के संबंध में जो भी स्वतंत्र जाँच-पड़ताल वह उपयुक्त समझेगा, वह करेगा।

उपयोगकर्ता पुष्टि करता है कि वह वेबसाइटों पर कंपनियों/व्यापारियों के साथ ऑर्डर बैंक के किसी भी प्रतिनिधित्व या बयान के आधार पर नहीं दे रहा है, और यदि उपयोगकर्ता निर्धारित वेबसाइट पर कोई ऑर्डर देता है तो वह ऐसा अपनी स्वेच्छा से करेगा तथा किसी भी प्रकार से बैंक को उत्पादों और सेवाओं में होने वाली किसी भी कमी, दोष, डिलीवरी में देरी, गुणवत्ता या बिकाऊपन के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराएगा।

उपयोगकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि वह व्यापारियों की विभिन्न वेबसाइटों तक अपनी पहुँच के दौरान किसी भी प्रकार से व्यापारियों और आपूर्तिकर्ताओं को कोई भी गोपनीय जानकारी, जिसमें पासवर्ड शामिल है, जारी न करे तथा इस प्रतिज्ञा के किसी भी उल्लंघन से बैंक को होने वाली किसी भी हानि के लिए क्षतिपूर्ति करेगा।

भुगतान निर्देश बैंक को संप्रेषित करते समय, उपयोगकर्ता बैंक द्वारा किए जाने वाले भुगतानों के संबंध में आवश्यक समझे जाने वाले ऐसे विवरण प्रदान करेगा; इसमें उस साइट का विवरण भी शामिल होगा जिस पर खरीद आदेश दिया गया था और संबंधित ग्राहक आदेश संख्या। उपयोगकर्ता बैंक को इस संबंध में किसी भी असटीकता के कारण होने वाले किसी भी नुकसान के लिए क्षतिपूर्ति करेगा।

बैंक किसी भी कारण से व्यापारी/कंपनियों को भुगतान करने के उसके निर्देशों का पालन करने से इंकार कर सकता है; ऐसी परिस्थितियों में जैसा बैंक उचित समझे, उपयोगकर्ता बैंक को किसी भी भुगतान निर्देश को संसाधित न करने के लिए – चाहे वह सेवाओं के अस्थायी रूप से अनुपलब्ध होने, सर्वर पर अधिभार होने, या किसी अन्य तकनीकी या किसी भी अन्य कारण से हो – जिम्मेदार नहीं ठहराएगा।

यदि व्यापारी/कंपनी उपयोगकर्ता के अनुरोध पर किसी भी राशि को वापस करने में असफल रहती है, तो बैंक उत्तरदायी नहीं होगा और उपयोगकर्ता का एकमात्र एवं विशेष उपाय केवल व्यापारी/कंपनी के खिलाफ होगा।

यदि व्यापारी/कंपनी के साथ कोई विवाद उत्पन्न होता है, तो बैंक को विवाद या किसी भी कार्यवाही का पक्ष नहीं बनाया जाएगा।

बैंक किसी भी समय भुगतान करने के तरीके और ढंग में परिवर्तन कर सकता है और यूज़र उससे बाध्य रहेगा।

बैंक समय-समय पर और किसी भी कारण से विशिष्ट साइटों के संबंध में प्रदान की जाने वाली सेवाओं को बंद कर सकता है और ऐसी स्थिति में बैंक उन साइटों से खरीदे गए उत्पादों के भुगतान करने से इनकार कर सकता है। यूज़र नियमित रूप से उन वेबसाइटों के विवरण से स्वयं को अद्यतन रखेगा जिन पर बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाएँ उपयोग की जा सकती हैं, तथा बैंक द्वारा पहचानी गई वेबसाइटों के अलावा अन्य वेबसाइटों से खरीदे गए उत्पादों के लिए बैंक से किसी भी प्रकार का भुगतान कराने की माँग नहीं करेगा।

लेन-देन सीमा:

फेडनेट के माध्यम से उपयोगकर्ता द्वारा आरंभ किए गए सभी लेन-देन, जिनमें इंटरबैंक ट्रांसफर, इन्ट्राबैंक ट्रांसफर और ई-कॉमर्स (ई-कॉम) भुगतान शामिल हैं, बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित लेन-देन सीमा के अधीन होंगे। ऐसी लेन-देन सीमाएँ संख्यात्मक हो सकती हैं (यानी, किसी विशेष अवधि में ग्राहक द्वारा किए जाने वाले लेन-देन की संख्या)। और/या राशि-वार (अर्थात्, वह संचयी राशि जिसे उपयोगकर्ता किसी विशिष्ट अवधि में फंड ट्रांसफर/भुगतान लेन-देन के रूप में कर सकता है)।

बैंक नए फेडनेट पंजीकरणों के लिए अपने एकमात्र विवेकानुसार अतिरिक्त प्रतिबंध लगा सकता है, और उस अवधि के लिए बैंक द्वारा निर्धारित संचयी साप्ताहिक लेन-देन सीमा लागू कर सकता है। संचयी साप्ताहिक लेन-देन सीमा के मामले में,

एक सप्ताह के दौरान किए जाने वाले लेन-देन बैंक द्वारा निर्धारित संचयी साप्ताहिक सीमा तक सीमित होंगे। बैंक अपने विवेकानुसार, अपनी आंतरिक नीतियों, जोखिम प्रबंधन प्रथाओं और नियामक मानदंडों के अनुरूप इन सीमाओं में संशोधन या उन्हें वापस ले सकता है। यूजर के लिए निर्धारित लेन-देन सीमाएँ (प्रतिदिन और संचयी साप्ताहिक दोनों सीमाएँ) तथा इनके किसी भी आगे के संशोधनों की सूचना यूजर /खाता धारकों को फेडनेट पोर्टल के माध्यम से और/या पंजीकृत मोबाइल फोन नंबर या ईमेल आईडी पर एसएमएस/ईमेल द्वारा दी जाएगी।

उपयोगकर्ता बैंक द्वारा समय-समय पर लगाए जाने वाली उन सभी सीमाओं का पालन करेगा और बैंक को उन सीमाओं के उल्लंघन/भंग में किसी भी लेन-देन की अनुमति देने से इंकार करने के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराएगा। उपयोगकर्ता ग्राहक सेवा मार्ग के माध्यम से फेडनेट के लिए लागू वर्तमान लेन-देन सीमा देख सकता है: अनुरोध > नई सेवा अनुरोध > लेन-देन सीमा अनुरोध प्रबंधित करें फेडनेट के अंदर।

विविध:

यदि उपयोगकर्ता आईडी/पासवर्ड या किसी अन्य पहचान विवरण का किसी भी प्रकार से दुरुपयोग किया जाता है या इंटरनेट के माध्यम से खाते का कोई भी धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग होता है, तो इसके कारण होने वाली सभी हानियों के लिए उपयोगकर्ता केवल और विशेष रूप से उत्तरदायी होगा तथा बैंक किसी भी ऐसी हानि या दावों के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

(ii) उपयोगकर्ता बैंक को उत्तरदायी नहीं ठहराएगा:

- * ऐसे लेन-देन जो उनके निर्देशों पर और अच्छी नीयत से किए जाते हैं। * ऐसे निर्देशों का पालन न करना जहाँ बैंक के पास ऐसा विश्वास करने का कारण हो कि निर्देश प्रामाणिक नहीं हैं या अन्यथा अनुचित, अस्पष्ट या अनिर्दिष्ट हैं।
- * उपयोगकर्ता को किसी भी त्रुटि, दोष, विफलता या सेवा प्रदान करने में किसी भी कारण से उत्पन्न या होने वाले अवरोध के कारण हुई किसी भी हानि या नुकसान के लिए।
- * ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना सुविधा का पूर्णतः/आंशिक रूप से निकासी/निलंबन।

(iii) बैंक को दिए गए निर्देशों और बैंक के साथ किए गए लेन-देन का रिकॉर्ड, चाहे इलेक्ट्रॉनिक रूप में रखा गया हो या अन्यथा, उस पर बाध्यकारी होगा तथा वही सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक प्रमाण माना जाएगा और किसी भी कार्यवाही में साक्ष्य के रूप में उपयोग किया जा सकेगा।

(iv) उपयोगकर्ता फेडनेट के माध्यम से प्राप्त विभिन्न सेवाओं के लिए बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित सेवा शुल्क का भुगतान करने के लिये उत्तरदायी होगा और बैंक अपनी विवेकाधिकार से ऐसे शुल्क उपयोगकर्ता के खाते से डेबिट कर सकता है।

उपयोगकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि लेन-देन निष्पादित करने हेतु उसके खाते में समय-समय पर पर्याप्त फंड/क्लीयर बैलेंस या पूर्व-व्यवस्थित क्रेडिट उपलब्ध होगा। बैंक उक्त धन की अपर्याप्तता के कारण निर्देशों के अनुपालन न होने से उत्पन्न किसी भी परिणाम के लिए उत्तरदायी नहीं होगा तथा बैंक अपने एकमात्र विवेकानुसार ऐसी अपर्याप्तता के बावजूद निर्देशों को निष्पादित करने का निर्णय ले सकता है। बैंक उपरोक्त कार्य उपयोगकर्ता की पूर्व अनुमोदन के बिना कर सकता है और उपयोगकर्ता अधिकतम ऋण दर पर ब्याज सहित, इससे उत्पन्न ओवरड्राफ्ट तथा इससे सृजित एडवांस और उनसे उत्पन्न सभी संबंधित चार्ज चुकाने के लिए उत्तरदायी होगा।

(vi) यदि किसी खाते में ओवरड्राफ्ट हो जाए, तो बैंक के पास यह अधिकार सुरक्षित है कि वह इस राशि को उपयोगकर्ता के किसी भी खाते में पड़ी क्रेडिट के विरुद्ध सेट-ऑफ कर दे, बिना उपयोगकर्ता को पूर्व सूचना दिए।

(vii) यूजर बैंक को किसी भी समय बैंक द्वारा वहन, सहन, भुगतने या वहन कराए जाने वाले सभी कार्य, दावे, मांगों, कार्यवाहियाँ, लागत, चार्ज और खर्चों से क्षतिपूर्ति करेगा जो यूजर को सुविधा प्रदान करने के परिणामस्वरूप, उसके कारण या उससे उत्पन्न हों, या इसलिए कि बैंक ने अच्छी नीयत से यूजर के निर्देशों पर कार्रवाई करने से इनकार किया हो या कार्रवाई करने में चूक की हो।

एफसीआरए खातों से संबंधित अतिरिक्त नियम और शर्तें

- उपयोगकर्ता सहमत और प्रतिज्ञा करता है कि वह फेडनेट पर उपलब्ध FCRA विकल्प का उपयोग करके स्थानांतरण और/या लेन-देन करते समय द फॉरेन कंटीब्यूशन (रेगुलेशन) एक्ट, 2010, इसके नियम, विनियम, अधिसूचनाएँ और दिशानिर्देश ("FCRA प्रावधान") के सभी प्रावधानों का पालन करेगा।
- उपयोगकर्ता प्रतिज्ञा करते हैं कि फेडनेट का उपयोग करते समय वे सदैव एफसीआरए प्रावधानों के अनुपालन

के लिए एकमात्र रूप से उत्तरदायी होंगे और उपयोगकर्ता यह भी समझते हैं कि उनके द्वारा एफसीआरए प्रावधानों का पालन न करने के लिए बैंक किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।

- यूजर बैंक को किसी भी प्रकार की सभी कार्यवाहियाँ, दावे, माँगें, कार्यवाही/प्रक्रियाएँ, लागत, चार्ज और व्ययों से तथा इनके विरुद्ध क्षतिपूर्ति करता रहेगा, जिन्हें बैंक किसी भी समय भुगत, सह, झेले या वहन करे, यदि वे ऐसे परिणामों से उत्पन्न हों या उनके कारण हों जो (i) यूजर को उनके FCRA खातों में लेन-देन की सुविधा प्रदान करने के परिणामस्वरूप हों; या (ii) यूजर द्वारा FCRA प्रावधानों के अनुपालन न करने/उल्लंघन करने के कारण हों; या (iii) बैंक ने सद्भावपूर्वक यूजर के निर्देशों पर कार्रवाई करने से इंकार किया हो या कार्रवाई करने में चूक की हो।



നിബന്ധനകളും
വ്യവസ്ഥകളും

ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനമായ ഫെഡ്നെറ്റിന്റെ (FedNet) ഉപയോഗത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

നിർവചനങ്ങൾ:

സന്ദർഭം മറിച്ചൊരു അർത്ഥം സൂചിപ്പിക്കാത്ത പക്ഷം, ഈ പ്രമാണത്തിൽ താഴെ പറയുന്ന പദങ്ങൾക്കും ശൈലികൾക്കും അവയ്ക്ക് നേരെ നൽകിയിട്ടുള്ള അർത്ഥമായിരിക്കും ഉണ്ടായിരിക്കുക.

ബാങ്ക് എന്നത് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത് 1956-ലെ കമ്പനീസ് ആക്ട് പ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ സംയോജിപ്പിക്കപ്പെട്ടതും 'ഫെഡറൽ ട്രേഡിംഗ് കോർപ്പറേഷൻ', ബാങ്ക് ജംഗ്ഷൻ, ആലുവ 683101, കേരളം, ഇന്ത്യ എന്ന വിലാസത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ള ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയായ 'ടി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്' എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ പിൻഗാമികളും ചുമതലപ്പെടുത്തപ്പെട്ടവരും ഈ പദത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

ഉപഭോക്താവ് എന്നാൽ ബാങ്കിൽ അക്കൗണ്ടുള്ള വ്യക്തി (തനിച്ചോ മറ്റുള്ളവരുമായി ചേർന്നോ ഉള്ളവർ), ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യത്തിനായി അപേക്ഷിച്ചവരോ അല്ലെങ്കിൽ ആ സൗകര്യം അനുവദിച്ചു നൽകപ്പെട്ടവരോ ആയ ഉപയോക്താവ് എന്നിവരുൾപ്പെടെയുള്ളവരെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.

ഫെഡ്നെറ്റ് എന്നത് സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ, യൂട്ടിലിറ്റി ബിൽ പേയ്മെന്റ്, ഇ-കൊമേഴ്സ്, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, മറ്റ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവ ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിന്റെ വ്യാപാര നാമമാണ്. ഈ പ്രമാണത്തിലുടനീളം 'ഫെഡ്നെറ്റ്', 'ഫെഡ്നെറ്റ് സർവീസ്' എന്നീ പദങ്ങൾ ഒരേ അർത്ഥത്തിൽ പരസ്പരം മാറ്റാവുന്ന വിധത്തിലാണ് ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്നത്.

ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ട് എന്നത് കൊണ്ട്, ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ളതും ഒരേ കസ്റ്റമർ ഐഡിയുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട്, കറന്റ് അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്. ഉപഭോക്താവിന്റെ സേവിംഗ്/ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലൊന്ന് പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടായി നിയുക്തമാക്കും. ഉപയോക്താവിന്റെ മറ്റെല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളെയും (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) സെക്കൻഡറി അക്കൗണ്ട്(സെക്കൻഡറി അക്കൗണ്ടുകൾ) എന്ന് വിളിക്കും. ഒപ്പിടാൻ അധികാരമുള്ള ഒന്നിലധികം ആളുകൾ ഉള്ള അക്കൗണ്ടുകളിൽ, അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ഒരാളോ അല്ലെങ്കിൽ തനിച്ച് ഒപ്പിടാൻ അധികാരമുള്ള ആളോ അല്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ സ്വതന്ത്രമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ അധികാരപ്പെടുത്തപ്പെട്ട വ്യക്തിയോ (അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ) ആയിരിക്കണം ഉപയോക്താവ്.

വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ എന്നതുകൊണ്ട് ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ച് ശേഖരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

നിബന്ധനകൾ എന്നതുകൊണ്ട് ഈ രേഖയിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള, ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയുമാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്. ഈ പ്രമാണത്തിൽ പുരുഷലിംഗത്തിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള ഭാഗങ്ങൾ സ്ത്രീലിംഗത്തിനും ബാധകമായിരിക്കും.

ഇടപാട് പരിധി (Transaction Limit) എന്നാൽ ഫെഡ്നെറ്റിലൂടെ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള തുക അല്ലെങ്കിൽ എണ്ണം സംബന്ധിച്ച പരിധി/ഉയർന്ന പരിധി എന്നർത്ഥമാകുന്നു.

ഉപയോക്താവ് എന്നത് തങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും ബാങ്ക് അനുവദിച്ച നിർദ്ദിഷ്ട ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ ഓൺലൈനായി നടത്തുന്നതിനും ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കാൻ അധികാരമുള്ള ബാങ്കിലെ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

യൂസർ ഐഡി (USERID) എന്നാൽ ഫെഡ്നെറ്റ് ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനായി

ഉപയോക്താവിന് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള സവിശേഷമായ തിരിച്ചറിയൽ കോഡ് എന്നർത്ഥമാക്കുന്നു.

നിബന്ധനകളുടെ പ്രയോഗക്ഷമത

ഉപയോക്താവ് സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷാ ഫോമിൽ അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള വ്യവസ്ഥകളും ഈ നിബന്ധനകളും ചേർന്നതായിരിക്കും ഉപയോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാർ. ഫെഡ്നെറ്റ് വേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുന്നതിലൂടെയും ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഈ നിബന്ധനകൾ, എടിഎം ഡെബിറ്റ് കാർഡ്/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളുമായും ബാങ്ക് നൽകുന്ന മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായും സേവനങ്ങളുമായും ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾക്ക് പുറമെയായിരിക്കും. ഇത് നിലവിലുള്ള മറ്റ് നിബന്ധനകളെ അപ്രസക്തമാക്കുന്നില്ല.

ഫെഡ്നെറ്റിനുള്ള അപേക്ഷ

ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനായി നിർദ്ദിഷ്ട അപേക്ഷാ ഫോം വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ ഉപഭോക്താവ് അപേക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. ഓൺലൈൻ രജിസ്ട്രേഷനായി വെബ്സൈറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡ്നെറ്റ് രജിസ്ട്രേഷൻ പേജ് സന്ദർശിച്ചും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെഡ്നെറ്റിനായി അപേക്ഷിക്കാവുന്നതാണ്. ബാങ്ക് അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും സാധുവായ പരിശോധനാ രീതിയിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കിയ ശേഷം മാത്രമേ ഈ സേവനത്തിനായുള്ള അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ. രജിസ്ട്രേഷൻ സ്വീകരിക്കുന്നതും അതിന്റെ രസീത് നൽകുന്നതും ഫെഡ്നെറ്റിനായുള്ള അപേക്ഷ ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചു എന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ല.

യോഗ്യതയുള്ള ഉപഭോക്താവ്

- ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന്, ഉപഭോക്താവ് ഇൻറർനെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്ന വ്യക്തിയായിരിക്കണം. കൂടാതെ ഇൻറർനെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നിയമപരമായ അനുമതിയും അത് എങ്ങനെ പ്രവർത്തിക്കുന്നു എന്നതിനെക്കുറിച്ചുള്ള അറിവും ഉണ്ടായിരിക്കണം. ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യത്തിനായുള്ള അപേക്ഷ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് വഴി ഓൺലൈനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.
- തൃപ്തികരമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന സേവിംഗ്/ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉള്ള എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഈ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം.
- **ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ :** ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ പ്രവർത്തനരീതി 'എയ്ജർ ഓർ സർവൈവർ', 'എനി വൺ ഓർ സർവൈവർ' അല്ലെങ്കിൽ 'ഫോർമർ ഓർ സർവൈവർ' എന്നിങ്ങനെ സൂചിപ്പിച്ചാൽ മാത്രമേ ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യം ലഭ്യമാവുകയുള്ളൂ. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്ക്, എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളും ചേർന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന ഒരാൾക്ക് മാത്രമേ ഫെഡ്നെറ്റ് യൂസർ ഐഡി അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ. മറ്റ് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമ(ഉടമകൾ) ഈ ക്രമീകരണത്തോട് വ്യക്തമായി യോജിക്കുകയും ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായുള്ള അപേക്ഷാ ഫോമിൽ അവരുടെ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യണം. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ആരെങ്കിലും, അവർക്ക് സംയുക്തമായുള്ള ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ, ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി (അല്ലെങ്കിൽ രേഖാമൂലം) തങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ വഴിയുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് 'സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ്' നിർദ്ദേശം നൽകിയാൽ പ്രസ്തുത ഉപയോക്താവിനുള്ള ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം റദ്ദാക്കുന്നതാണ്. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ 'ജോയിന്റ്' മോഡ് ഓഫ് ഓപ്പറേഷൻ ഉള്ളവരുൾപ്പെടെ, ഏത് അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്കും (ഉടമകൾക്കും) അവർ ആവശ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ ഫെഡ്നെറ്റിൽ ഇടപാട്

സൗകര്യമില്ലാത്ത (സാമ്പത്തികവും അല്ലാത്തതുമായ ഇടപാടുകൾ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു) 'വ്യൂ ഒൺലി' സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്. അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് (ഉടമകൾക്ക്) ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ കഴിയാത്ത വിധത്തിലുള്ള 'വ്യൂ ഒൺലി' സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് മറ്റ് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെ സമ്മതം വാങ്ങേണ്ട ആവശ്യം ബാങ്കിനില്ല.

- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത വ്യക്തിയുടെ പേരിലുള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത വ്യക്തി പങ്കാളിയായതോ ആയ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് ഫെഡ്നെറ്റിൽ ഇടപാടുകൾ നടത്താനുള്ള അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
- തെറ്റായ പാസ്‌വേഡ്/യൂസർ ഐഡി തുടർച്ചയായി മൂന്ന് തവണ നൽകിയാൽ ആ ദിവസത്തേക്ക് ഈ സൗകര്യം തടയപ്പെടുന്നതാണ്. ഇത്തരത്തിൽ തുടർച്ചയായി മൂന്ന് തവണ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനെ ഡീആക്ടീവേറ്റ് ചെയ്യും, നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യത്തിനായി വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുമാണ്.
- മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലോ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളിലോ വരുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ബാങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കോ അലേർട്ടുകളോ മറ്റ് വിവരങ്ങളോ അയക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.
- സുരക്ഷിതരായിരിക്കുക. ഫിഷിംഗ് ഇമെയിലുകൾ/SMS എന്നിവയെ സൂക്ഷിക്കുക. നിങ്ങളുടെ എടിഎം കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ/PIN/OTP/പാസ്‌വേഡുകൾ എന്നിവ ഒരിക്കലും ആരുമായും പങ്കിടരുത്.
- ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യം ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലാണ് അനുവദിക്കുന്നത്, കൂടാതെ ഒരു കാരണവും നൽകാതെ ഫെഡ്നെറ്റിനായുള്ള ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷ നിരസിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ബ്രൗസറുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇന്റർനെറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് യഥാസമയം അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഈ ഇന്റർനെറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറിന്റെ എല്ലാ പതിപ്പുകളെയും പിന്തുണയ്ക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനങ്ങൾ

സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഫെഡ്നെറ്റ് ആക്ടിവേഷൻ പ്രക്രിയ നടത്തും.

ബാങ്ക്, മികച്ച പരിശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി ഇനിപ്പറയുന്ന ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ നൽകും: (i) ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് അന്വേഷണം, (ii) ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ, (iii) അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്, (iv) ചെക്ക് ബുക്കുകൾ നൽകുന്നതിന് അപേക്ഷ രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ, (v) ഒരേ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകൾക്കിടയിൽ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന, (vi) ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പരിധിക്ക് വിധേയമായി NEFT/ RTGS മുഖേന ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന, (vii) ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട്/അക്കൗണ്ടുകൾ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ നൽകുക, (ix) സ്റ്റോപ്പ് പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുക, (x) ഓൺലൈനിൽ യൂട്ടിലിറ്റി ബിൽ പേയ്മെന്റ് നടത്തുക (xi) ഇ-കൊമേഴ്സ് ഇടപാടുകൾക്കായി പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകുക, (xi) ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന മറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ. ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങളിൽ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ/ഇല്ലാതാക്കലുകൾ നടത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി ലഭ്യമായ/പരിഷ്കരിച്ച എല്ലാ സേവനങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ്/ഫെഡ്നെറ്റ് പോർട്ടലിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.

ഉപയോക്താവ് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ എത്രയും വേഗം നടപ്പിലാക്കാൻ ബാങ്ക് ന്യായമായ എല്ലാ ശ്രമങ്ങളും നടത്തുന്നതാണ്. എന്നാൽ ബാങ്കിന്റെ യുക്തിസഹമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സാഹചര്യങ്ങൾ മൂലം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിലുണ്ടാകുന്ന വീഴ്ചകൾക്കോ കാലതാമസത്തിനോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല.

ആന്തരിക നയങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ച്, ഉപയോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുത്ത ഇടപാട് പരിധി പരിഷ്കരിക്കാനുള്ള പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന ഉചിതമായ ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങളിലൂടെ ലിമിറ്റ് കാറ്റഗറിയിലുണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് ഉപയോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. പരിഷ്കരിച്ച ലിമിറ്റ് കാറ്റഗറി അപ്ഡേറ്റുകൾക്ക് ശേഷവും ഉപയോക്താവ് ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നത് തുടരുകയാണെങ്കിൽ, അത് പുതുക്കിയ സ്കീം പരിധികൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

ബാങ്കിന് ലഭ്യമായ സാങ്കേതികവിദ്യ ഉപയോഗിച്ച് ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനത്തിന്റെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും അനധികൃത പ്രവേശനം തടയുന്നതിനും ബാങ്ക് മുൻകരുതലുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

നിയമവിരുദ്ധമോ അനുചിതമോ ആയ ഏതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോക്താവ് ഫെഡ്നെറ്റോ അനുബന്ധ സേവനങ്ങളോ ഉപയോഗിക്കാനോ അനുവദിക്കാനോ പാടില്ല.

ബാങ്ക് രേഖകളിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറിലൂടെയോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലൂടെയോ മാത്രമേ ഈ സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും അറിയിപ്പുകളും നൽകുകയുള്ളൂ. ഉപയോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്കിനോ ഉപയോക്താവിനോ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്ക് കാരണമായേക്കാമെന്ന് വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ, ഈ സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്താൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ഉപയോക്താവിൽ നിന്നും ഉചിതമായ ബാധ്യതാമുക്തി പത്രം ലഭ്യമായ ശേഷം ഇടപാടുകൾ അനുവദിക്കാൻ ബാങ്കിന് സാധിക്കുന്നതാണ്. ഫെഡ്നെറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും ഡാറ്റയും വിവിധ സ്ഥലങ്ങളിലേക്ക് അയക്കപ്പെടുമെന്നും അല്ലെങ്കിൽ അവിടെ സംഭരിക്കപ്പെടുമെന്നും, ബാങ്കിന്റെയും അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകളുടെയും സേവന ദാതാക്കളുടെയും അംഗീകൃത ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഇവ പരിശോധിക്കാൻ കഴിയുമെന്നും ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായ ഉപയോക്താവിന്റെ വിവരങ്ങളോ ഡാറ്റയോ ബാങ്കിനോ മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾക്കോ കൈമാറാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. ഓരോ അലേർട്ടിലും ഉപയോക്താവിനെ സംബന്ധിച്ച ചില അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ അടങ്ങിയിരിക്കാമെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. പ്രസക്തമാണെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, പ്രത്യേകം ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിൽ പോലും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ അയക്കാൻ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഈ സൗകര്യത്തിലൂടെ അയക്കുന്ന വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെയോ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളുടെയോ രഹസ്യത്വകരായ്ക്കും സുരക്ഷയ്ക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഫെഡ്നെറ്റ് ആക്സസ്

ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഫെഡ്നെറ്റ് യൂസർ ഐഡിയും പാസ്വേഡും ഉപയോഗിച്ചാണ് ഉപയോക്താവ് ആദ്യമായി ലോഗിൻ ചെയ്യേണ്ടതും ഇടപാടുകൾ നടത്തേണ്ടതും. ആദ്യമായി ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ബാങ്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ലോഗിൻ പാസ്വേഡ് ഉപയോക്താവ് മാറ്റേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു സുരക്ഷാ നടപടിയെന്ന നിലയിൽ ഉപയോക്താവ് സാധ്യമായ ഇടവേളകളിൽ പാസ്വേഡ് മാറ്റേണ്ടതാണ്.

യൂസർ ഐഡി, പാസ്വേഡ് എന്നിവയ്ക്ക് പുറമെ ഡിജിറ്റൽ സർട്ടിഫിക്കേഷൻ, ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വെരിഫിക്കേഷൻ എന്നിവയിലൊതുങ്ങാതെ മറ്റ് സുരക്ഷാ മാർഗങ്ങൾ കൂടി സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഉപയോക്താവിനോട് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാം.

ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം വഴിയല്ലാതെ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെ ബാങ്കിന്റെ കമ്പ്യൂട്ടറുകളിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ, ഉപഭോക്താവ് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ശ്രമിക്കാനോ മറ്റുള്ളവരെ അനുവദിക്കാനോ പാടുള്ളതല്ല.

പാസ്വേഡ്

ഉപഭോക്താവ് നിർബന്ധമായും ഇനിപ്പറയുന്നവ ചെയ്യണം:

- i) യൂസർ ഐഡിയും പാസ്വേഡും തികച്ചും രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുക, ഒപ്പം ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് പാസ്വേഡ് വെളിപ്പെടുത്തരുത്.
- j) കുറഞ്ഞത് 8 (എട്ട്) അക്ഷരങ്ങളെങ്കിലും ദൈർഘ്യമുള്ളതും, അക്ഷരങ്ങളും അക്കങ്ങളും പ്രത്യേക ചിഹ്നങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നതുമായ ഒരു പാസ്വേഡ് തിരഞ്ഞെടുക്കണം. ഇത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഇതിനകം ലഭ്യമായ പേര്, വിലാസം, ടെലിഫോൺ നമ്പർ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റാർക്കും എളുപ്പത്തിൽ ഉഘ്നിച്ചെടുക്കാവുന്ന അക്ഷരങ്ങളുടെയോ അക്കങ്ങളുടെയോ സംയോജനമോ ആകാൻ പാടുള്ളതല്ല.
- k) യൂസർ ഐഡിയും പാസ്വേഡും ഓർമ്മിച്ചിരിക്കുക, അവ എഴുതി വയ്ക്കുകയോ ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിവയ്ക്കുകയോ ചെയ്യരുത്, കൂടാതെ
- l) ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ അംഗീകാരമില്ലാത്ത മറ്റാരെയെങ്കിലും ആ കമ്പ്യൂട്ടർ ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കാനോ കമ്പ്യൂട്ടറിന്റെ അടുത്ത് നിന്ന് മാറിപ്പോകാനോ പാടില്ല.

ഫെഡ്നെറ്റ് യൂസർ ഐഡിയോ പാസ്വേഡോ മറന്നുപോയാൽ, ഉപഭോക്താവിന് അത് ഓൺലൈനായി നിർമ്മിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ച് വഴി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാനോ സാധിക്കുന്നതാണ്. പുതിയ പാസ്വേഡ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡ്നെറ്റ് യൂസർ ഐഡി മാറ്റുന്നതോ ഒരു പുതിയ കരാറിന്റെ തുടക്കമായി കണക്കാക്കാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഇതിനായി അധിക നിരക്കുകൾ ഈടാക്കാൻ ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അധികാരമുണ്ട്.

ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനങ്ങളുടെ യൂസർ ഐഡിയും പാസ്വേഡും ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി കൈക്കലാക്കുകയും അത് വഴി എന്തെങ്കിലും സാമ്പത്തിക നഷ്ടങ്ങൾ സംഭവിക്കുകയും ചെയ്താൽ അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

മിനിമം ബാലൻസും ചാർജുകളും

ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന മിനിമം ബാലൻസ് ഉപഭോക്താവ് എപ്പോഴും നിലനിർത്തേണ്ടതാണ്. മിനിമം ബാലൻസ് പരിപാലിക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പിഴ ഈടാക്കിയേക്കാം. മിനിമം ബാലൻസ് നിബന്ധനയ്ക്ക് പുറമെ, ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് സേവന നിരക്കുകൾ ഈടാക്കാൻ ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അധികാരമുണ്ട്. ഈ നിരക്കുകൾ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്തോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് അയക്കുന്ന സന്ദേശങ്ങൾ വഴിയോ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ ഇവ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും പ്രസിദ്ധീകരിക്കും. ഫീസ് ഘടനയിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതിന് 15 ദിവസം മുമ്പ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലൂടെ അക്കാര്യം അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഫെഡ്നെറ്റുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകളും, ബാങ്കിന്റെ ഏത് ശാഖയിലുമുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത് വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.

അക്കൗണ്ടിൽ മേൽപ്പറഞ്ഞ പ്രകാരമുള്ള മിനിമം ബാലൻസ് ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് ഇല്ലാതിരിക്കുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ സർവീസ് ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും, അത്തരം സേവനം

പിൻവലിക്കുന്നത് മൂലം ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന യാതൊരുവിധ ബാധ്യതയും ഉത്തരവാദിത്തവും ഇല്ലാതെയും ബാങ്ക് ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യം പിൻവലിച്ചേക്കാം.

ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ (ഇന്റർ ബാങ്ക്, ഇൻട്രാ ബാങ്ക്)

ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് അതേ ഉപഭോക്താവിന്റേയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിലോ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, അല്ലെങ്കിൽ റിയൽ ടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ് ശൃംഖലയിലുള്ള മറ്റ് ബാങ്കുകളിലോ ഉള്ള മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് പണം കൈമാറുന്നതിനായി ഫെഡ്നെറ്റ് വഴിയുള്ള ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, RBI/NPCI നിർദ്ദേശിക്കുന്ന അത്തരം ഫണ്ട് കൈമാറ്റങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾ ഈ നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമേ ബാധകമായിരിക്കും. ഫെഡ്നെറ്റ് വഴിയുള്ള ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറിൽ ഉടനടിയുള്ള കൈമാറ്റങ്ങളും മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച കൈമാറ്റങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.

അനുബന്ധ ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ ആവശ്യത്തിന് പണമില്ലാതെ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നടത്തുന്നതിനോ അതിനായി ശ്രമിക്കുന്നതിനോ ഉപയോക്താവിന് അനുവാദമില്ല. ഉപയോക്താവിന്റേ അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ബാലൻസ് ഉണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ ഫെഡ്നെറ്റ് വഴിയുള്ള ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുകയുള്ളൂ.

ഫെഡ്നെറ്റിലൂടെ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കുമ്പോൾ ഗുണഭോക്താവിനെ സംബന്ധിച്ച ശരിയായതും കൃത്യമായതും പൂർണ്ണവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നുണ്ടെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഉറപ്പുവരുത്തണം. തെറ്റായ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ പോലുള്ള ഗുണഭോക്താവിന്റേ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുകയും അതുവഴി പണം തെറ്റായ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുകയും ചെയ്താൽ അതിന് ബാങ്കിന് യാതൊരുവിധ ബാധ്യതകളും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

ഏകീകൃതവും തടസ്സമില്ലാത്തതുമായ ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ് അനുഭവം സാധ്യമാക്കുന്നതിനായി, ഫെഡ്നെറ്റും ഫെഡ്മൊബൈലും തമ്മിൽ ദിവസാവസാനം (EOD) ഗുണഭോക്താക്കളുടെ വിവരങ്ങൾ സ്വയമേവ സമന്വയിപ്പിക്കുന്ന സംവിധാനം ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. അതിന്റേ ഫലമായി, ഫെഡ്നെറ്റിൽ ഉപയോക്താവ് ചേർത്തതും ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്തതുമായ ഗുണഭോക്താക്കൾ ഫെഡ്മൊബൈലിലും തിരിച്ചും യാന്ത്രികമായി പ്രതിഫലിപ്പിക്കും. ഗുണഭോക്താവിന്റേ വിവരങ്ങൾ ഇത്തരത്തിൽ സ്വയമേവ ഏകോപിപ്പിക്കുന്നത് മൂലമുണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ നഷ്ടങ്ങൾക്കോ അവകാശവാദങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ഉപയോക്താവിനോടോ മൂന്നാം കക്ഷിയോടോ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

ഏതെങ്കിലും ഇടപാട് ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഗുണഭോക്താവിന്റേ വിവരങ്ങൾ പരിശോധിക്കാനും അവ ശരിയാണെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താനുമുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഉപയോക്താവിനാണെന്നും, ഇതുമൂലമുണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ അനന്തഫലങ്ങൾക്കും

ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ലെന്നും ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ബാങ്കിനുള്ള അധികാരം

ഉപയോക്താവിന്റെ യൂസർ ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും പ്രമാണീകരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലൂടെയുള്ള ഇടപാടുകൾ അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ. ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി താൻ ആരംഭിക്കുന്ന ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് (ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഉണ്ടെങ്കിൽ അവരും) പിൻവലിക്കാനാവാത്തതും വ്യക്തവുമായ അധികാരം ബാങ്കിന് നൽകുന്നു. ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി ഉപയോക്താവിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്കായുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയോ അധികാരപത്രങ്ങളുടെയോ ആധികാരികത പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കാൻ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി ലഭിക്കുന്ന ഇത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉപയോക്താവ് തന്നെ അയച്ചതാണെന്ന് കരുതും. കൂടാതെ, യൂസർ ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും പരിശോധിച്ച് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതല്ലാതെ ഉപയോക്താവുമായി നേരിട്ട് മറ്റ് പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കലുകൾ നടത്താൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്ന സമയത്ത് ഉപയോക്താവ് കാണുന്ന ഡിസ്‌പ്ലേയോ പ്രിന്റ് ചെയ്ത ഔട്ട്പുട്ടോ ഇന്റർനെറ്റ് ആക്സസ് ചെയ്തതിന്റെ രേഖ മാത്രമാണ്. ഇത് ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ ബാങ്ക് രേഖയായി കണക്കാക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിലോ മറ്റ് വിധത്തിലോ ബാങ്ക് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള ഇടപാടുകളുടെ രേഖകൾ എല്ലാ കാര്യങ്ങൾക്കും അന്തിമവും ബാധകവുമായി അംഗീകരിക്കേണ്ടതാണ്.

ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗത്തിലൂടെ ആ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നടക്കുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളും സംയുക്തമായും പ്രത്യേകമായും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും.

വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത

ഫെഡ്നെറ്റ് ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ, രേഖാമൂലമുള്ള ആശയവിനിമയം തുടങ്ങിയ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഉപയോക്താവിനായിരിക്കും. ഉപയോക്താവോ മറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളോ നൽകുന്ന തെറ്റായതോ പിശകുകളുള്ളതോ ആയ വിവരങ്ങൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

ഉപയോക്താവിന്റെയും ബാങ്കിന്റെയും ബാധ്യത

ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ നഷ്ടത്തിനും ഉപയോക്താവിനാണ് ബാധ്യത

(i) ഉപയോക്താവിന്റെ വഞ്ചനാപരമായ പ്രവൃത്തികൾ / അശ്രദ്ധ / മനപ്പൂർവ്വമുള്ള അവഗണന എന്നിവ കാരണം ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നടത്തിയ അനധികൃത ഇടപാടുകളിൽ നിന്ന്, അല്ലെങ്കിൽ

(ii) ഉപയോക്താവ്/ മറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ ഈ നിബന്ധനകൾ ലംഘിക്കുന്നത് കാരണം, മറ്റു കാര്യങ്ങൾക്കൊപ്പം ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടുന്നു:

- * ഫെഡ്നെറ്റ് പാസ്‌വേഡിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ളതോ ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിലുള്ളതോ ആയ രേഖ സൂക്ഷിക്കൽ.
- * ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ ഉൾപ്പെടെ ആർക്കെങ്കിലും ഫെഡ്നെറ്റ് യൂസർ ഐഡി അല്ലെങ്കിൽ പാസ്‌വേഡ് വെളിപ്പെടുത്തുന്നതോ, അല്ലെങ്കിൽ അത് വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് തടയാൻ ന്യായമായ മുൻകരുതലുകൾ എടുക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതോ, അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തലുകളെക്കുറിച്ച് കൃത്യസമയത്ത് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരിക്കുന്നതോ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.
- * ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ എന്തെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അനധികൃത ആക്സസോ

അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ഇടപാടുകളോ നടന്നാൽ, അത് കൃത്യസമയത്ത് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരിക്കുന്നത്.

പ്രകൃതിക്ഷോഭം, വെള്ളപ്പൊക്കം, തീപിടുത്തം തുടങ്ങിയ പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങൾ, നിയമപരമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ നെറ്റ്‌വർക്കിലെയോ ഇന്റർനെറ്റിലെയോ തകരാറുകൾ, നെറ്റ്‌വർക്ക് മുടങ്ങൽ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ ഹാർഡ്‌വെയർ പിഴവുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം ഉദ്ദേശിച്ച രീതിയിൽ ലഭ്യമാകാതെ വന്നാൽ, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് അതിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. കൂടാതെ, സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ഉപയോക്താവിന്റെ ഫെഡ്നെറ്റ് ആക്സസ് ബാങ്ക് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുകയോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ ചെയ്താൽ അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല. പ്രത്യക്ഷത്തിലുള്ളതോ, പരോക്ഷമായതോ, ആകസ്മികമായതോ അല്ലെങ്കിൽ അനന്തരഫലമായി ഉണ്ടായതോ ആയ യാതൊരുവിധ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും, കൂടാതെ വരുമാനം, നിക്ഷേപം, ഉൽപ്പാദനം, സൽപ്പേര്, ലാഭം എന്നിവ നഷ്ടപ്പെടൽ, ബിസിനസ് തടസ്സപ്പെടൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ക്ലെയിമുകൾ ഉപയോക്താവോ മറ്റ് വ്യക്തികളോ ഉന്നയിച്ചാലും ബാങ്കിന് ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

നഷ്ടപരിഹാരം

ഉപയോക്താവ് ഫെഡ്നെറ്റ് ദുരുപയോഗം ചെയ്തിനാലോ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റ് കാരണങ്ങളാലോ ബാങ്കിനോ അതിന്റെ ഇടപാടുകാർക്കോ മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി ഉന്നയിക്കുന്ന അവകാശവാദങ്ങൾക്കും നിയമനടപടികൾക്കും എതിരെ ബാങ്കിനെ സംരക്ഷിക്കാനും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും, സ്ഥിതിവിവരക്കണക്കുകൾ വിശകലനം ചെയ്യുന്നതിനും, ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗിനുമായി ഉപയോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടർ വഴിയോ അല്ലാതെയോ ശേഖരിക്കാനും കൈകാര്യം ചെയ്യാനും ബാങ്കിനോ കരാറുകാർക്കോ അനുവാദം നൽകുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്ക് താഴെ പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള (എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത) കാരണങ്ങൾക്കായി, ഉപയോക്താവിന്റെ "വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ" മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് അതീവ രഹസ്യമായി വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- * ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് നെറ്റ്‌വർക്കിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിന്
- * നിയമപരമായ നിർദ്ദേശത്തിന് അനുസൃതമായി
- * അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗ് ഏജൻസികളുടെ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനായി
- * തട്ടിപ്പ് തടയൽ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി

ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിന്റെ സ്വകാര്യതാ നയം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു

ബാങ്കിന്റെ ലീൻ

ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യം ഉപയോക്താവിന് നൽകിയതിനാലോ ഉപയോക്താവ് അത് ഉപയോഗിച്ചതിനാലോ ഉണ്ടാകുന്ന കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകകൾക്കും, ഉപയോക്താവിന്റെ പ്രൈമറി അക്കൗണ്ടിലോ സെക്കൻഡറി അക്കൗണ്ടിലോ അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗതമായോ സംയുക്തമായോ ഉള്ള മറ്റേതെങ്കിലും

അക്കൗണ്ടുകളിലോ ഉള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും പണത്തിനും മേൽ, നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയുള്ളതോ ആയ മറ്റ് ലീനുകളോ ചാർജ്ജുകളോ പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ സെറ്റ്-ഓഫ്, ലീൻ എന്നിവ നടപ്പിലാക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.

ഉടമസ്ഥാവകാശങ്ങൾ

ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനത്തിന്റെ പിന്നിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളും, അത് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ ആവശ്യമായ മറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് അനുബന്ധ സോഫ്റ്റ്‌വെയറും അതത് വെണ്ടർമാരുടെ നിയമപരമായ സ്വത്താണെന്ന് ഉപയോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് നൽകുന്ന അനുമതി, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളുടെ മേൽ യാതൊരുവിധ ഉടമസ്ഥാവകാശമോ ഉപയോക്താവിന് നൽകുന്നില്ല.

ഫെഡ്നെറ്റ് സോഫ്റ്റ്‌വെയറിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താനോ, വിവർത്തനം ചെയ്യാനോ, ഡിസ്അസംബിൾ ചെയ്യാനോ, ഡി-കംപൈൽ ചെയ്യാനോ ഉപയോക്താവ് ശ്രമിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലുമുള്ള മാറ്റം

ഏത് സമയത്തും നിബന്ധനകളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്നതിനോ പുതിയവ കൂട്ടിച്ചേർക്കുന്നതിനോ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരമുണ്ട്, കൂടാതെ പലിശ നിരക്കുകളിലെ മാറ്റങ്ങൾ, വിപണിയിലെ വ്യതിയാനങ്ങൾക്കനുസരിച്ചുള്ള മാറ്റങ്ങൾ, ഉപയോക്താവിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് അനിവാര്യമാണെന്ന് ബാങ്കിന് തോന്നുന്ന മാറ്റങ്ങൾ എന്നിവയൊഴികെ, സാധ്യമായ ഇടങ്ങളിലെല്ലാം ഇത്തരം മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് പതിനഞ്ച് ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഫെഡ്നെറ്റിൽ പുതിയ സേവനങ്ങൾ അവതരിപ്പിച്ചേക്കാം. പുതിയ ഫംഗ്ഷനുകളുടെ നിലനിൽപ്പും ലഭ്യതയും അവ ലഭ്യമാകുമ്പോഴെല്ലാം ഉപയോക്താവിനെ അറിയിക്കും. പുതിയ ഫെഡ്നെറ്റിന് ബാധകമായ മാറ്റം വരുത്തിയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപയോക്താവിന് ബാധകമായി തുടരും. ഈ പുതിയ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കാൻ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തത്

ഒരു ഉപയോക്താവിന് അനുവദിച്ച ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യം ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാവില്ല, മാത്രമല്ല സേവനം ആ ഉപയോക്താവിന് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ.

ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം അവസാനിപ്പിക്കൽ

ബാങ്കിന് കുറഞ്ഞത് 15 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ഉപയോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം റദ്ദാക്കുന്നതിന് മുൻപ്, ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ട്(അക്കൗണ്ടുകൾ) വഴി നടത്തിയ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഉപയോക്താവ് തന്നെയായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.

സാഹചര്യങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് ഉപയോക്താവിന് ന്യായമായ അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ഏത് സമയത്തും ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യം പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.

സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ഉപയോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ ഫെഡ്നെറ്റ് ആക്സസ് പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനോ തൽക്കാലത്തേക്ക് നിർത്താനോ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും.

ഉപയോക്താവിന്റെ എല്ലാ ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളും അടയ്ക്കുന്നത് ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കും.

ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകൾ ലംഘിക്കുകയോ, ഉപയോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരത്തം/പാപ്പരത്താവസ്ഥ അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ശേഷിക്കുറവ് എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിന് വിവരം ലഭിക്കുകയോ, സുരക്ഷാ ലംഘനം നടന്നതായി ബാങ്ക് സംശയിക്കുകയോ ചെയ്താൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ തന്നെ ഫെഡ്നെറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.

അറിയിപ്പുകൾ

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രകാരമുള്ള അറിയിപ്പുകൾ ബാങ്കിനും ഉപയോക്താവിനും മറ്റേ കക്ഷിയുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് രീതിയിൽ നൽകാവുന്നതാണ്. അത്തരം അറിയിപ്പുകൾ രേഖാമൂലമുള്ളതായി കണക്കാക്കും.

രേഖാമൂലം നേരിട്ട് കൈമാറുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് നൽകിയ ഏറ്റവും പുതിയ വിലാസത്തിലേക്ക് തപാൽ വഴി അയക്കുകയോ ചെയ്യാം. ബാങ്കിന്റെ കാര്യത്തിൽ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിലേക്കാണ് അയക്കേണ്ടത്:

ദ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ഫെഡ്നെറ്റ് സർവീസസ്, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്: ആലുവ, കേരളം, ഇന്ത്യ 683 101.

ഇതിന് പുറമേ, ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്ന എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ബാധകമായ പൊതുവായ അറിയിപ്പുകൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. അത്തരം അറിയിപ്പുകൾ ഓരോ ഉപയോക്താവിനും വ്യക്തിഗതമായി നൽകുന്ന അറിയിപ്പിന് തുല്യമായ ഫലമുണ്ടാകും.

നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമം

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങളാണ്, മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യമല്ല.

റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അല്ലാതെയുള്ള ഏതെങ്കിലും രാജ്യത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഒരു ബാധ്യതയും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല. ഇന്ത്യ അല്ലാത്ത ഒരു രാജ്യത്തിരുന്ന് ഉപയോക്താവ് ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നു എന്നതുകൊണ്ട് മാത്രം, ആ രാജ്യത്തെ നിയമങ്ങളാണ് ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ ഫെഡ്നെറ്റ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകൾക്കും ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗത്തിനും ബാധകമാകുന്നത് എന്ന് വ്യാഖ്യാനിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

പൊതുവായത്

ഈ കരാറിലെ തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിന് വേണ്ടി മാത്രമുള്ളതാണ്; അവ അതത് വ്യവസ്ഥകളുടെ അർത്ഥത്തെയോ വ്യാഖ്യാനത്തെയോ ബാധിക്കുന്നതല്ല.

ഉപയോക്താവ് ഈ കരാർ മറ്റാർക്കും നൽകില്ല. ഈ കരാർ പ്രകാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി ഉപകരാറുകൾ നൽകുന്നതിനും ഏജൻറുമാരെ നിയമിക്കുന്നതിനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. ഈ കരാറിന് കീഴിലുള്ള അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും ഏതെങ്കിലും കമ്പനിക്ക് ബാങ്ക് കൈമാറുകയോ നൽകുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

സഹായവും പിന്തുണയും

ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിശദീകരണങ്ങൾക്കും സംശയങ്ങൾക്കും സഹായം നൽകുന്നതിനായി FedNet ഹോം സ്ക്രീനിൽ ഒരു സമർപ്പിത Help & Support വിഭാഗം (Mails) ലഭ്യമാണ്. ഈ വിഭാഗത്തിലൂടെ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സേവന അഭ്യർത്ഥനകളോ ചോദ്യങ്ങളോ ഉന്നയിക്കാവുന്നതാണ്. ആപ്ലിക്കേഷൻ മുഖേന സമർപ്പിക്കുന്ന സേവന അഭ്യർത്ഥനകൾ ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ പിന്തുണ എക്സിക്യൂട്ടീവുകൾ പരിശോധിക്കുകയും ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര സേവന സമയപരിധിക്കനുസരിച്ച് മറുപടി നൽകുകയും ചെയ്യും. ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിലോ FedNet-ലോ അറിയിച്ചിരിക്കുന്ന മറ്റ് സഹായവും പരാതിനിവാരണ മാർഗങ്ങളിലൂടെയും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കിനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.

പരാതിനിവാരണ നടപടിക്രമം

സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ പരാതിനിവാരണ സംവിധാനത്തെ ഉപയോഗിച്ച് മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

ഘട്ടം 1	<p>a) 24x7 ഫോൺ പിന്തുണ: ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പർ 1800-425-1199 b) ഇമെയിൽ: contact@federal.bank.in c) FedNet: ഹോം സ്ക്രീൻ >> Grievance Portal d) ശാഖ: The Federal Bank Ltd.-ന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖ വഴി</p>
ഘട്ടം 2	<p>നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി നോഡൽ ഓഫീസറെ സമീപിക്കുക. ഇമെയിൽ: grievanceescalations@federalbank.co.in പേര്: Nikhil A, അസോസിയേറ്റ് വൈസ് പ്രസിഡൻ്റ് - നോഡൽ ഓഫീസർ The Federal Bank Ltd., രണ്ടാം നില, മുനിസിപ്പൽ ബിൽഡിംഗ്, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ - 683101 ഫോൺ: 0484-2866511</p>
ഘട്ടം 3	<p>പരാതി ശരിയായ രീതിയിൽ കൈകാര്യം ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ പരിഹാരത്തിൽ വൈകിയാൽ, ദയവായി നമ്മുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ സമീപിക്കുക: ഇമെയിൽ: support@federalbank.co.in Biju K, എക്സിക്യൂട്ടീവ് വൈസ് പ്രസിഡൻ്റ് - പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ The Federal Bank Ltd., ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ - 683101 ഫോൺ: 0484-2866521</p>
ഘട്ടം 4	<p>ഇതിനുശേഷവും പരിഹാരത്തിൽ തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതികളുടെ ആദ്യ പരിഹാര കേന്ദ്രം ബാങ്ക് തന്നെയാണെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക. പരാതിക്കാർക്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്ക് വഴി സമീപിക്കാം: https://cms.rbi.org.in/ അല്ലെങ്കിൽ താഴെ നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക് CRPC-യ്ക്ക് കത്ത് നൽകാം: റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഢ് - 160017 RBI കോൺടാക്ട് സെന്റർ - 14448</p>

യൂട്ടിലിറ്റി ബിൽ പേയ്മെന്റ് സേവനത്തിനുള്ള അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

- o. ബാങ്ക് കളക്ഷൻ ക്രമീകരണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള യൂട്ടിലിറ്റി സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും കമ്പനി (ഇനി മുതൽ "ബില്ലിംഗ് കമ്പനി" എന്ന് വിളിക്കപ്പെടുന്നു) ഉപയോഗത്തിന്റെ പേരിൽ നൽകുന്ന

യൂട്ടിലിറ്റി ബില്ലുകൾ, ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഫെഡ്നെറ്റ് സേവനം വഴി അയാളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത് പണമടയ്ക്കാൻ ഉപയോക്താവിൽ നിന്നുള്ള നിർദ്ദേശം ലഭിക്കുന്നതിന് അനുസരിച്ച് ബാങ്കിനെ ഇതിനാൽ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.

- p. ബില്ലുകൾ തിരിച്ചറിയുന്നതിനായി ബില്ലിംഗ് കമ്പനി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള വിവരങ്ങളും മറ്റ് അത്യാവശ്യ വിവരങ്ങളും ഉപയോക്താവ് നൽകേണ്ടതാണ്. തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായാൽ, ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള അത്തരം മാറ്റങ്ങൾ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
- q. ബില്ലിംഗ് വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയോട് ഉപയോക്താവിന് യാതൊരു എതിർപ്പുമില്ല.
- r. എല്ലാ ബില്ലിംഗ്, പേയ്മെന്റ് വിവരങ്ങളും ഇലക്ട്രോണിക് സംവിധാനത്തിലാണ് തയ്യാറാക്കുന്നത്. ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ യഥാക്രമം ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയുടെയും ബാങ്കിന്റെയും സിസ്റ്റങ്ങളിൽ നിന്നാണ് എടുക്കുന്നത്. വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുമെങ്കിലും, എന്തെങ്കിലും പിഴവുകൾ ഉണ്ടായാൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. നൽകിയിട്ടുള്ള വിവരങ്ങൾ കൃത്യമല്ലാതാവുകയോ തെറ്റാവുകയോ ചെയ്താൽ ഉപയോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന/അനുഭവിക്കേണ്ടി വരുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- s. ബിൽ വിശദാംശങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച ഏത് തർക്കങ്ങളും ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയുമായി നേരിട്ട് പരിഹരിക്കപ്പെടും, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.
- t. ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കില്ല:
 - i. ഉത്തമവിശ്വാസത്തോടെ നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് നടപ്പിലാക്കിയ ഇടപാടുകൾ. *നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാർത്ഥമല്ലെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ അപ്രായോഗികമോ, അവ്യക്തമോ ആണെന്നോ വിശ്വസിക്കാൻ ബാങ്കിന് കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാതിരിക്കുക.
 - ii. ബിൽ പേയ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിലുണ്ടാകുന്ന പിഴവ്, തകരാർ, കാലതാമസം, പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ തടസ്സം എന്നിവ കാരണമായോ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാലോ ഉപയോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
 - iii. ഉപയോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഈ സേവനം പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ പിൻവലിക്കുകയോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കുകയോ ചെയ്താൽ.
- u. നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ രേഖയും, ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിലോ മറ്റോ ബാങ്ക് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള ഇടപാടുകളുടെയും രേഖകൾ ഉപയോക്താവിന് ബാധകമായിരിക്കും. ഇത് എല്ലാ ആവശ്യങ്ങൾക്കും നിർണ്ണായകമായ തെളിവായി പരിഗണിക്കപ്പെടുന്നതും ഏതൊരു നിയമനടപടികളിലും തെളിവായി ഉപയോഗിക്കാവുന്നതുമാണ്.
- v. ബാങ്ക് മുഖേന പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യമായ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയുമായുള്ള ഇടപാടുകൾ പ്രവൃത്തിസമയങ്ങളിൽ മാത്രമേ നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ. വാല്യൂ തീയതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അവ ബില്ലിംഗ് കമ്പനിയോ ബാങ്കോ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പ്രവൃത്തിദിവസങ്ങൾക്കും സമയത്തിനും ഉള്ളിലായിരിക്കും.

- w. ഉപയോക്താവ് പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ബിൽ പേയ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾക്കായി കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന സർവീസ് ചാർജുകൾ നൽകാൻ ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഇത്തരത്തിലുള്ള ചാർജുകൾ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും.
- x. ഇടപാടുകൾ നടപ്പാക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് തന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ആവശ്യമായ തുകയോ കൃത്യമായ ബാലൻസോ അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റോ ഉണ്ടെന്ന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. തുകയിലെ കുറവ് കാരണം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാൻ സാധിക്കാത്തതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. എന്നാൽ ഇത്തരത്തിലുള്ള കുറവ് ഉണ്ടെങ്കിൽ പോലും, നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കണോ എന്ന് തീരുമാനിക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിനായിരിക്കും. ഉപയോക്താവിന്റെ മുൻകൂർ അനുമതി കൂടാതെ തന്നെ ബാങ്കിന് മേൽപ്പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഇതിലൂടെ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ അഡ്വാൻസ് തുക, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ ഉൾപ്പെടെ പരമാവധി പലിശ നിരക്കിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ ഉപയോക്താവിന് ബാധ്യതയുണ്ട്.
- y. അക്കൗണ്ടിലെ തുക പരിധിയിൽ കൂടുതൽ പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉപയോക്താവിനെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് തുകയിൽ നിന്നും ഈ തുക സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- z. ബിൽ പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം നൽകുന്നത് വഴിയോ ഉപയോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്ന നടപടികൾ മൂലമോ ഉണ്ടാകാവുന്ന എല്ലാ നിയമനടപടികൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും ബാങ്കിന് ബാധ്യതാമുക്തി നൽകാൻ ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
- aa. താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ബിൽ പേയ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്:
 - i. ഇതിനായി സജ്ജമാക്കിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തത്
 - ii. ബാങ്കുമായി ഉണ്ടാക്കിയ മറ്റേതെങ്കിലും കരാറുകൾ പാലിക്കാത്തത്
 - iii. ഉപയോക്താവിന്റെ മരണം, നിർദ്ധനത്വം, പാപ്പരത്വം
 - iv. നിയമം നടപ്പാക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും കാരണം
- bb. യാതൊരു കാരണവും വ്യക്തമാക്കാതെയും ഉപയോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും ഏതു സമയത്തും ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകൾക്കുമുള്ള ബിൽ പേയ്മെന്റ് സൗകര്യമോ ഉപയോക്താവിന് നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങളോ പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ അധികാരമുണ്ട്.

ഉപയോക്താവ് പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ബിൽ പേയ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനായി 15 ദിവസം മുമ്പ് ബാങ്കിന് രേഖാമൂലം നോട്ടീസ് നൽകുകയും അതിന്റെ രസീത് വാങ്ങുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

ഇകൊമേഴ്സ് സൗകര്യത്തിനായുള്ള അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

17. ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള വിവിധ വ്യാപാരികളിൽ നിന്നോ ഷോപ്പർമാരിൽ നിന്നോ സേവനദാതാക്കളിൽ നിന്നോ ഇൻറർനെറ്റ് വഴി ഉപയോക്താവ് ഓർഡർ ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ വില നൽകുന്നതിനായി, തന്റെ ഏതൊരു അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പണമടയ്ക്കാനോ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.
18. ബാങ്ക് മുഖേനയുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഇൻറർനെറ്റിലൂടെ നൽകി, ബാങ്കിലെ അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി ഏറ്റെടുക്കലുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിനും, അതിന് ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തുന്ന അക്കൗണ്ടുകളിലൂടെ പണമടയ്ക്കുന്നതിനുമുള്ള ഈ അധിക സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കുന്ന വെബ്സൈറ്റുകളെ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്നതാണ്. ഉപയോക്താവിന് ഓർഡർ നൽകാവുന്നതും ബാങ്കിനോട് പണമടയ്ക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതുമായ വെബ്സൈറ്റുകൾ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിയുക്ത വെബ്സൈറ്റുകളുടെ പട്ടികയിൽ നിന്ന് മാത്രമായിരിക്കും. ഉപയോക്താവിന് ഈ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ സാധിക്കുന്ന വെബ്സൈറ്റുകളുടെ പട്ടിക ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ സമയാസമയങ്ങളിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതാണ്. വെബ്സൈറ്റുകൾ വഴി എന്തെങ്കിലും വാങ്ങുന്നതിന് മുൻപായി ലഭ്യമായ വെബ്സൈറ്റുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ഉപയോക്താവ് സ്വയം പുതുക്കേണ്ടതാണ്.
19. നിശ്ചയിക്കപ്പെട്ട വെബ്സൈറ്റുകളിൽ വ്യാപാരിക്ക് ഓർഡർ നൽകുമ്പോൾ, കസ്റ്റമർ ഓർഡർ നമ്പറും നൽകേണ്ട തുകയും ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ വിവരങ്ങളും കൃത്യമായി രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.
20. വെബ്സൈറ്റുകളിൽ ഉപയോക്താവ് നൽകുന്ന എല്ലാ ഓർഡറുകളും ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും നൽകുന്ന വ്യാപാരിയും ഉപയോക്താവും തമ്മിലുള്ള ഇടപാടുകൾ മാത്രമായിരിക്കും. ബാങ്ക് ഒരു കാരണവശാലും ഈ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ വിതരണക്കാരനായോ അല്ലെങ്കിൽ ഇത്തരം കരാറുകളിലെ കക്ഷിയായോ പരിഗണിക്കപ്പെടുന്നതല്ല.
21. ഇത്തരം വെബ്സൈറ്റുകളിൽ നൽകുന്ന ഓർഡറുകൾക്ക് പണമടയ്ക്കാനുള്ള സൗകര്യം മാത്രമാണ് ബാങ്ക് നൽകുന്നത്. ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിൽപ്പനയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട യഥാർത്ഥ ഇടപാടുകളിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരുവിധ പങ്കാളിത്തവും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. വെബ്സൈറ്റുകളിൽ കമ്പനികളും വ്യാപാരികളും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും സംബന്ധിച്ച് ഉപയോക്താവിന് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന എല്ലാ സ്വതന്ത്ര അന്വേഷണങ്ങളും നടത്തേണ്ടതാണ്.
22. ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വാഗ്ദാനങ്ങളുടെയോ പ്രസ്താവനകളുടെയോ അടിസ്ഥാനത്തിലല്ല താൻ വെബ്സൈറ്റുകളിലെ കമ്പനികൾക്കോ വ്യാപാരികൾക്കോ ഓർഡർ നൽകുന്നതെന്ന് ഉപയോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. നിശ്ചയിക്കപ്പെട്ട വെബ്സൈറ്റുകളിൽ ഓർഡർ നൽകുന്നത് ഉപയോക്താവിന്റെ സ്വന്തം ഇഷ്ടപ്രകാരമായിരിക്കും. കൂടാതെ, ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം, വിതരണത്തിലെ കാലതാമസം, വൈകല്യങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ വിപണനയോഗ്യത എന്നിവയ്ക്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല.
23. വ്യാപാരികളുടെ വിവിധ വെബ്സൈറ്റുകൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് പാസ്വേഡ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള രഹസ്യ ഡാറ്റ ഒരു തരത്തിലും വ്യാപാരികൾക്കും വിതരണക്കാർക്കും നൽകുന്നില്ലെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഉറപ്പാക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ഈ ഉടമ്പടിയുടെ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം മൂലം ബാങ്കിനുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും.

24. പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുമ്പോൾ, വാങ്ങൽ ഓർഡർ നൽകിയ സൈറ്റിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദാംശങ്ങളും പ്രസക്തമായ കസ്റ്റമർ ഓർഡർ നമ്പറും ഉൾപ്പെടെ, പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോക്താവ് നൽകേണ്ടതാണ്. ഇക്കാര്യത്തിലെ എന്തെങ്കിലും കൃത്യതയില്ലായ്മ മൂലമുണ്ടായ നഷ്ടത്തിന് ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും.

25. വ്യാപാരികൾക്കും കമ്പനികൾക്കും പണം നൽകാനുള്ള അദ്ദേഹത്തിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കാൻ ബാങ്ക് ഏത് കാരണത്താലും വിസമ്മതിച്ചേക്കാം, ബാങ്ക് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ, സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി ലഭ്യമല്ലാത്തതിനാലോ സെർവറിൽ ഓവർലോഡ് ഉള്ളതിനാലോ മറ്റേതെങ്കിലും സാങ്കേതിക കാരണത്താലോ പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കുന്നതല്ല.

26. ഉപയോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ഏതെങ്കിലും തുക റീഫണ്ട് ചെയ്യുന്നതിൽ വ്യാപാരിയോ കമ്പനിയോ പരാജയപ്പെട്ടാൽ അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഇത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഉപയോക്താവ് വ്യാപാരിയോ കമ്പനിയോ എതിരെ മാത്രമേ നിയമനടപടികൾ സ്വീകരിക്കാവൂ.

27. വ്യാപാരിയുമായോ കമ്പനിയുമായോ എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിനെ ആ തർക്കത്തിലോ ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികളിലോ ഒരു കക്ഷിയായിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

28. ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും, പണമടയ്ക്കുന്ന രീതിയിലും ക്രമത്തിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താവുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഉപയോക്താവ് അവ പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

29. ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഏത് കാരണത്താലും ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക വെബ്സൈറ്റുകൾക്കുള്ള സേവനങ്ങൾ നിർത്തലാക്കാവുന്നതാണ്. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ആ വെബ്സൈറ്റുകളിൽ നിന്ന് വാങ്ങുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് പണമടയ്ക്കാൻ ബാങ്ക് വിസമ്മതിച്ചേക്കാം. ബാങ്കിന്റെ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുന്ന വെബ്സൈറ്റുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ഉപയോക്താവ് കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ സ്വയം പുതുക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ, ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള വെബ്സൈറ്റുകൾ അല്ലാതെയുള്ള മറ്റ് വെബ്സൈറ്റുകളിൽ നിന്ന് വാങ്ങുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് പണമടയ്ക്കാൻ ബാങ്കിനോട് ആവശ്യപ്പെടാൻ പാടില്ല.

30. ഇടപാട് പരിധികൾ:

ഇന്റർബാങ്ക് ട്രാൻസ്ഫറുകൾ, ഇൻട്രാബാങ്ക് ട്രാൻസ്ഫറുകൾ, ഇ-കൊമേഴ്സ് പേയ്മെന്റുകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി ഉപയോക്താവ് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള ഇടപാട് പരിധികൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. ഇത്തരം ഇടപാട് പരിധികൾ എണ്ണം അനുസരിച്ചോ (അതായത് ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിൽ ഉപയോക്താവ് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ എണ്ണം) അല്ലെങ്കിൽ തുക അനുസരിച്ചോ (അതായത് ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിൽ ഉപയോക്താവ് നടത്തുന്ന ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ/പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകളുടെ ആകെ തുക) ആയിരിക്കും.

പുതിയ ഫെഡ്നെറ്റ് രജിസ്ട്രേഷനുകൾക്ക്, ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കാലയളവിലേക്ക് ഒരു സഞ്ചിത പ്രതിവാര ഇടപാട് പരിധി ഏർപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട്, ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അധിക നിയന്ത്രണം ഏർപ്പെടുത്തിയേക്കാം. പ്രതിവാര ഇടപാട് പരിധികൾ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള ആകെ പ്രതിവാര പരിധി വരെ മാത്രമായി ഒരാഴ്ചയ്ക്കുള്ളിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾ, റിസ്ക് മാനേജ്മെന്റ് രീതികൾ, നിയന്ത്രണ

ആവശ്യകതകൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായി ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഇത്തരം പരിധികളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. ഉപയോക്താവിന് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള ഇടപാട് പരിധികളും (പ്രതിദിന, മൊത്തം പ്രതിവാര പരിധികൾ), അവയിലുണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങളും ഫെഡ്നെറ്റ് പോർട്ടൽ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കോ എസ്എംഎസ്/ഇമെയിൽ വഴിയോ ഉപയോക്താവിനെയോ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളെയോ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന അത്തരത്തിലുള്ള എല്ലാ പരിധികളും ഉപയോക്താവ് പാലിക്കണം. ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ഈ പരിധികൾ ലംഘിച്ചുകൊണ്ടുള്ള ഇടപാടുകൾ തടയുകയാണെങ്കിൽ അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഫെഡ്നെറ്റിന് ബാധകമായ നിലവിലെ ഇടപാട് പരിധി, കസ്റ്റമർ സർവീസ് വഴി ഉപയോക്താവിന് കാണാൻ കഴിയും: അഭ്യർത്ഥനകൾ (Requests) > പുതിയ സേവന അഭ്യർത്ഥനകൾ (New Service Requests) > ഫെഡ്നെറ്റിനുള്ളിലെ 'ഇടപാട് പരിധി കൈകാര്യം ചെയ്യുക' (Manage Transaction Limit).

31. പലവക:

(i) യൂസർ ഐഡി, പാസ്‌വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ഇന്റർനെറ്റ് വഴി അക്കൗണ്ടിൽ എന്തെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള തട്ടിപ്പുകൾ നടക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അതുമൂലമുണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും ഉപയോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി. അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾക്കോ ക്ലെയിമുകൾക്കോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.

(ii) ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കില്ല:

- * ഉത്തമവിശ്വാസത്തോടെ നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് നടപ്പിലാക്കിയ ഇടപാടുകൾ. * നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാർത്ഥമല്ലെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ അപ്രായോഗികമോ, അവ്യക്തമോ ആണെന്നോ വിശ്വസിക്കാൻ ബാങ്കിന് കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാതിരിക്കുക.
- * സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിലുണ്ടാകുന്ന പിഴവ്, തകരാർ, പരാജയം അല്ലെങ്കിൽ തടസ്സം എന്നിവ കാരണമായോ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാലോ ഉപയോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- * ഉപയോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ ഈ സേവനം പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ പിൻവലിക്കുകയോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കുകയോ ചെയ്യൽ.

(iii) ബാങ്കിന് നൽകിയിട്ടുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും ബാങ്കുമായുള്ള ഇടപാടുകളുടെയും ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിലോ മറ്റ് തരത്തിലോ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള രേഖകൾ ഉപയോക്താവിന് ബാധകമായിരിക്കും. ഇത് എല്ലാ കാര്യങ്ങൾക്കുമുള്ള നിർണ്ണായക തെളിവായി പരിഗണിക്കപ്പെടുന്നതും ഏതൊരു നടപടികളിലും തെളിവായി ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കുന്നതുമാണ്.

(iv) ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി ലഭിക്കുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന സേവന നിരക്കുകൾ നൽകാൻ ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഇത്തരം നിരക്കുകൾ ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കാൻ ബാങ്കിന് സ്വന്തം ഇഷ്ടപ്രകാരം അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും.

(v) ഇടപാടുകൾ നടപ്പാക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് തന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ആവശ്യമായ തുകയോ ക്ലിയർ ചെയ്ത ബാലൻസോ അല്ലെങ്കിൽ മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റോ

ഉണ്ടെന്ന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. തുകയിലെ കുറവ് കാരണം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാൻ സാധിക്കാത്തതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. എന്നാൽ ഇത്തരത്തിലുള്ള കുറവ് ഉണ്ടെങ്കിൽ പോലും, നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കണോ എന്ന് തീരുമാനിക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിനായിരിക്കും. ഉപയോക്താവിന്റെ മുൻകൂർ അനുമതി ഇല്ലാതെ തന്നെ ബാങ്കിന് മേൽപ്പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഇതിലൂടെ ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ അഡ്വാൻസ് തുക, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വർദ്ധിക്കുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും ഉൾപ്പെടെ പരമാവധി പലിശ നിരക്കിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ ഉപയോക്താവിന് ബാധ്യതയുണ്ട്.

(vi) അക്കൗണ്ടിലെ തുക പരിധിയിൽ കൂടുതൽ പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉപയോക്താവിനെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് തുകയിൽ നിന്നും ഈ തുക സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

(vii) സൗകര്യം ഉപയോക്താവിന് നൽകുന്നതിന്റെ ഭാഗമായോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ നപടിയെടുക്കാൻ ബാങ്ക് വിസമ്മതിക്കുകയോ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നതുമൂലമോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നിയമനടപടികൾ, ചിലവുകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിന്നുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾ നികത്താൻ ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

32. FCRA അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അധിക നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

2. ഫെഡ്നെറ്റിൽ ലഭ്യമായ FCRA ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിച്ച് ട്രാൻസ്ഫറുകളോ ഇടപാടുകളോ നടത്തുമ്പോൾ, ഫോറിൻ കോൺട്രിബ്യൂഷൻ (റെഗുലേഷൻ) ആക്ട് 2010, അതിലെ ചട്ടങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, വിജ്ഞാപനങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ (FCRA വ്യവസ്ഥകൾ) എന്നിവയിലെ എല്ലാ വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുമെന്ന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും ഉറപ്പുനൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.
3. ഫെഡ്നെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ FCRA വ്യവസ്ഥകൾ പാലിക്കുന്നതിന് എല്ലായ്പ്പോഴും ബാധ്യസ്ഥരാണെന്ന് ഉപയോക്താവ് ഉടമ്പടി ചെയ്യുന്നു, കൂടാതെ FCRA വ്യവസ്ഥകൾ പാലിക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥരല്ലെന്ന് ഉപയോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു.
4. ഉപയോക്താവിന് അവരുടെ FCRA അക്കൗണ്ടുകളിൽ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം നൽകുന്നത് മൂലമോ, ഉപയോക്താവ് FCRA വ്യവസ്ഥകൾ പാലിക്കാത്തത് അല്ലെങ്കിൽ ലംഘിക്കുന്നത് മൂലമോ, ഉപയോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് ഉത്തമവിശ്വാസത്തിൽ വിട്ടുനിൽക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം നടപടികൾ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത് മൂലമോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ നിയമനടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, ചിലവുകൾ എന്നിവയിൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ഉപയോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനാണ്.



